

מועצה אזורית מרום הגליל

הודעה על כוונה להתקשר עם ספק יחיד למתן שירותי אספקת מערכת תקשורת וקישוריות וירטואלית אחודה

המועצה האזורית מרום הגליל (להלן: "המועצה") שוקלת להתקשר עם חב' סם סים טכנולוגיות בע"מ ח.פ. 517315289 (להלן: "הקבלן") בהסכם למתן שירותי אספקת מערכת תקשורת וקישוריות וירטואלית אחודה (להלן: "השירותים") ללא תמורה כספק יחיד.

1. להלן מפרט השירותים אותם מעוניינת המועצה לקבל מהקבלן במסגרת השירותים:
 - 1.1. פתרון תקשורת מתקדם המיועד להבטיח רציפות תפקודית מלאה למערכות קריטיות לאור החשיבות הגבוהה לזמינות התקשורת גם במצבי חירום ובתנאי שטח משתנים. הפתרון צריך לשלב תשתית חומרה, פלטפורמת ניהול מרכזית וטכנולוגיית קישוריות וירטואלית מתקדמת, המאפשרות ניהול אחוד של כלל רכיבי התקשורת, ניטור בזמן אמת, שליטה מרחוק ורמת שרידות גבוהה במיוחד. מערכת המספקת פתרון מלא הכולל אספקת ציוד הקצה, שירותי תקשורת, מערכת שליטה ובקרה, אבטחת מידע, ניטור, תחזוקה ותמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. הפתרון צריך להיות מבוסס על השימוש בטכנולוגיית Virtual SIM (SIM-V), המאפשרת ניהול הקישוריות הסלולרית באמצעות פלטפורמה וירטואלית, ללא צורך בכרטיסי SIM פיזיים במכשירי הקצה. יכולת זו מאפשרת הפעלה, החלפה וניהול של שירותי התקשורת מרחוק, ללא התערבות פיזית באתרי ההתקנה, ובכך מקטינה משמעותית זמני טיפול, עלויות תחזוקה ותלות בפעולות שירות בשטח. בנוסף, הפתרון צריך לאפשר עבודה סימולטנית מול כלל מפעילי הסלולר בישראל, תוך תמיכה בתצורת Active-Active ובמעבר אוטומטי בין הרשתות בהתאם לביצועי הקישוריות בפועל ולא רק במקרה של ניתוק מוחלט. משמעות הדבר היא שמערכת התקשורת מסוגלת לשמור על רציפות שירות גם במקרים של ירידת איכות התקשורת, עומסים חריגים או תקלות נקודתיות אצל אחד המפעילים, ובכך להבטיח זמינות גבוהה במיוחד של השירות. המערכת צריכה לכלול פלטפורמת שליטה ובקרה מתקדמת המאפשרת למנהלי המערכת לצפות בזמן אמת במצב כלל האתרים, לנטר ביצועי רשת, להפיק דוחות, לנהל חבילות תקשורת, לקבל התרעות, לבצע ניתוחי שימוש ולשלוט על כלל רכיבי הקצה מממשק מרכזי אחד. בנוסף, המערכת צריכה לכלול מנגנוני אבטחת מידע מתקדמים, ניהול זהויות והרשאות, תמיכה בתעודות דיגיטליות, הצפנת מידע, VPN מאובטח, ניהול משתמשים ובקרת גישה בהתאם לסטנדרטים המקובלים בעולם התקשורת הארגונית. המערכת צריכה לבצע בזמן אמת ובכל רגע נתון סריקה של כלל הרשתות ולבצע בחירה אוטומטית ושקולה לספק הכי טוב, מובהר כי בחירת הספק הכי טוב תהיה על בסיס מינימום בדיקות ובינהם, בדיקת RSSI מול התאים הסלולריים, בדיקת מינימום DBI אל מול התאים הסלולריים, עומס, נצילות ומינימום רוחב פס מול התא הסלולרי.

3. להלן נימוקי ההתקשרות בפטור מספק יחיד:

לאחר שקיימה בדיקות, סבורה המועצה שפרט לקבלן לא קיים קבלן שירותים אחר שביכולתו לספק את השירותים המפורטים לעיל בלא תמורה.

4. כל הסבור כי קיים קבלן אחר העומד בתנאים המפורטים לעיל, מוזמן בזאת להגיש התנגדות מנומקת להתקשרות המועצה עם הקבלן בפטור ממכרז כאמור וזאת לא יאוחר מיום 21.7.26 עד השעה 12:00.

5. את ההתנגדות יש להגיש בדוא"ל לכתובת: shimrit@mrg.org.il בצירוף אסמכתאות מתאימות וכן פרטי הקבלן המוצע (איש קשר, שם מלא, כתובת, מס' טלפון קווי ונייד, פקס ו/או דוא"ל).

6. בשאלות נוספות ניתן לפנות לגב' שמרית אמני מנהלת שירות לתושב במייל: shimrit@mrg.org.il

עמית סופר

ראש המועצה

המועצה האזורית מרום הגליל