

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובות
1.	כללי	כללי	מבוקש כי למעט לגבי תצהירים בהם נדרשת חתימת מורשי החתימה של המציע באישור עו"ד, יתאפשר למציע להגיש את מסמכי המכרז כשהם חתומים בחתימות סרוקות של מורשי החתימה של המציע. לאור כמות המסמכים במכרז, הדבר מייצל את תהליך החתימה ואינו גורע מתוקף החתימות מאחר וניתן אישור עו"ד כי החותמים ע"ג מסמכי המכרז הינם מורשי חתימה וכי חתימתם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.	ההבהרה מתקבלת.
2.	כללי	כללי	נבקש כי המועד להגשת מסמכי המכרז ידחה למועד סביר שלאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה באופן שיאפשר למציעים זמן ללמוד את התשובות ולהיערך להגשת המכרז.	הבקשה התקבלה
3.	כללי	כללי	במסמכי המכרז אין דרישה להגשת ערבות מכרז . נבקש לאשר כי ניתן להגיש הצעה ללא צורך בערבות מכרז.	המציעים אינם נדרשים להגיש ערבות מכרז
4.	1	4	במסמכי המכרז נכתב שהמזמנה רשאית בכל עת להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים מכל סוג שהוא. מבוקש לתקן את הסעיף כך שהמועצה תוכל לשנות את מסמכי המכרז עד למועד הגשת הצעות.	ההבהרה מתקבלת.
5.	2	1.5.3	בהתאם להוראת התע"ס, פעילות חברתית שבועית קבועה נדרשת רק עבור זכאי גמלת סיעוד. בסל השירותים הגמיש אין חובת למפגש שבועי קבוע . תקציב הקהילה התומכת אינו מאפשר הסעות לפעילות חברתית, במיוחד במועצה אזורית. כיום נהוג סבב פעילות שבועי ביישובים שונים. נבקש לעדכן את מסמכי המכרז כך שישקפו את הדרישות בפועל ואת מודל ההפעלה הקיים .	הבהרה : הפעילות החברתית תתקיים בהתאם להוראת התע"ס ולאישור ועדת ההיגוי.

<p>המועצה אינה מתחייבת להשלמת תוספת תשלום עבור חברי הקהילה שאינם זכאים למימון ממשד הרווחה והביטוח הלאומי.</p>	<p>המפעיל יקבל ממשד הרווחה בעבור כל חבר קהילה שהשמתו נקלט במערכת המיכון של משרד הרווחה תשלום בגובה התעריף הקבוע בהתאם להוראות התע"ס .</p> <p>ידוע למציע כי המועצה נוהגת לשלם תשלום ישיר למפעיל בגין חברי קהילה תומכת שאינם זכאים למימון ממשד הרווחה והביטוח הלאומי, עם זאת במסמכי המכרז אין התייחסות או התחייבות מפורשת לעניין זה. לפי כך נבקש להוסיף למסמכי המכרז התחייבות מפורשת של המועצה לתשלום ישיר למפעיל עבור חברי קהילה תומכת שאינם זכאים למימון ממשד הרווחה והביטוח הלאומי.</p>	<p>2.3 תשלום עבור קהילה תומכת שאינם זכאים למימון ממשד הרווחה והביטוח הלאומי.</p>	<p>3</p>	<p>.6</p>
<p>ההבהרה מתקבלת עבור תוספת של עד 10 שעות חודשיות – 20 נקודות. עבור תוספת של עד 20 שעות חודשיות 30 – נקודות. עבור תוספת של עד 30 הפשעות חודשיות – 40 נקודות</p>	<p>בתאם להוראות המכרז, אמת מידה 2 – התנאי לקבלת מלוא הניקוד בגין שירותים נוספים הינו התחייבות המציע לתוספת שעות נוספות לטובת עריכת ביקורי בית וסיוע למרותקי בית.</p> <p>נבקש לבחון הפחתה בהיקף השעות הנוספות הנדרשות על מנת לקבל את מלוא הניקוד, שכן היקף השעות הנדרש אינו סביר .</p>	<p>אמת מידה 2</p>	<p>7</p>	<p>.7</p>
<p>ההבהרה מתקבלת, המועצה תחתום על יפוי כוח כנדרש.</p>	<p>סעיף התמורה – בגין הספקת השירותים יהיה זכאי הספק לתשלום דמי חבר. האם המועצה תחום על יפוי כוח לטובת המפעיל לצורך קבלת תשלומים ישירות ממשד הרווחה והביטוח לאומי?</p> <p>אם כן, נבקש לציין זאת במסמכי המכרז.</p>	<p>5</p>	<p>20</p>	<p>.8</p>
<p>שירות המצוקה הינו שירות חובה במכרז זה. שאר השירותים ייבחרו על ידי חברי הקהילה מתוך הסל הגמיש.</p>	<p>שירותי מצוקה ורפואה- "הספק יתחייב לספק לחברי הקהילה שירותי מוקד מצוקה, 24 שעות בימימה". נבקש לציין כי בהתאם להוראת הת"עס שירותי מוקד המצוקה למקבלי שירות סל גמיש הינו שירות לבחירה. חבר קהילה תומכת יוכל לבחור האם הינו מעוניין בשירות מוקד מצוקה או בשני שירותים שונים לבחירה.</p>	<p>2.1</p>	<p>25</p>	<p>.9</p>

	נבקש לתקן את מסמכי המכרז כך שהיה ברור שלחבר קהילה יש אפשרות לבחור בשירותים נוספים.			
ההבהרה מתקבלת.	נבקש להוסיף בסעיף אפשרות להתקשרות עם מוקד המצוקה באמצעות אפליקציה ייעודית למכשיר טלפון חכם, במקרה ולחבר אין קו טלפון ביתי.	2.2	25	.10
ההבהרה מתקבלת.	בהתאם למסמכי המכרז הספק באמצעות המוקד, יפעיל שירותי ביקור רופא תוך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע בכל ימות השנה, לרבות בשבתות, מועדי ישראל ו ביום כיפור . יובהר שמוקדי המצוקה אינן שולחות רופא לבית חבר הקהילה ביום כיפור, אלא שולחות אמבולנס לבית חבר הקהילה. לפיכך נבקש להתאים את נוסח הסעיף במסמכי המכרז בהתאם לאמור לעיל.	2.5.1	26	.11
ההבהרה נדחית – השירותים יסופקו לפי האמור בסעיף 3.2.4 ויכללו פעילות חברתית אשר תאושר על ידי ועדת ההיגוי.	המפעיל יגיש לוועדת ההיגוי מידי שנה תכנת לפעילות חברתית המוצעת על ידו יובהר כי בהתאם למודל ההפעלה של סל גמיש, התקציב הנ"ל מתחלק גם לשירותים שונים בהתאם לבחירת החברים ולא בהכרח פעילויות חברתיות, כגון- שירותי טיפוח אישי, שוברים לקפה ומאפה/ארוחת בוקר וכדומה. הסל הגמיש יאושר בוועדת ההיגוי. מבוקש להתאים את נוסח הסעיף בהתאם לאמור לעיל.	3.2	27	.12
הפעילויות תתבצענה בהתאם למסמכי המכרז והתע"ס. ככל ויהיה צורך בהסעות, המועצה תדון בנפרד עם המפעיל.	נבקש להסיר סעיף זה, תקציב הקהילה התומכת הינו עומד בהלימה עם עלויות הסעות מעלון. תעריף הסעת מעלון יחידה כיום מגיעה ליותר מפי 2 לפחות מהתעריף החודשי המלא לתוכנית קהילה תומכת (400 ₪ לערך מול תעריף קהילה תומכת 169 ש"ח בחודש לבית אב). כמו כן, התע"ס אינו מכיל דרשה זו בהפעלת שירותי קהילה תומכת.	3.2.3	27	.13
ההבהרה מתקבלת	אחרי המילים "למי מעובדיו" בשורה הראשונה, מבוקש להוסיף את המילים: "שיועסקו במסגרת מתן השירותים נשוא מכרז זה"	5.5	5	.14
ההבהרה נדחית. טרם ההתקשרות עם קבלן משנה, על הזוכה לברר האם מתקיים ניגוד עניינים בקשר עם אספקת השירותים נשוא המכרז.	לא סביר לדרוש מהמציע להתחייב על אי קיום ניגוד עניינים לקבלני משנה מטעמו ו/או לגורמים מקצועיים אחרים שאינם המציע עצמו. מבוקש לתקן את הסעיף בהתאם, או לחילופין להבהיר כי המציע יקבל הצהרה מקבלני המשנה על כך שאינם מצויים בניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים למפעיל או כחלק ממתן שירותים ע"פ מכרז זה. בנוסף, מבוקש למחוק את המילים "וכי אינני צפוי לכל תביעה" שכן איננו	1	14	.15

יכולים להתחייב על מה שצפוי ולא ידוע לנו. או מבוקש להוסיף לאחר המילים "אינני צפוי" את המילים "למיטב ידיעתי".				בסעיף 1 עמ' 14 יתווספו המילים "למיטב ידיעתי" בסוף המשפט.
מבוקש שהרשות תודיע בכתב למפעיל/לספק על הארכת תקופת ההתקשרות לכל הפחות תוך 30 ימים מראש (ולא כפי שנכתב בסעיף "לא יאוחר מ-14 ימים לפני תום תקופת ההסכם")	4.3	19	.16	ההבהרה מתקבלת.
מבוקש להוסיף בסוף הסעיף זכות ביטול הדדית ועל כן "בכפוף להודעה מראש ובכתב בת 180 ימים, הספק/המפעיל יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם המועצה האזורית"	4.4	19	.17	ההבהרה נדחית.
מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את האמור: "פיצוי ו/או שיפוי כאמור בסעיף זה יתבצע על ידי הספק בכפוף להחלטה שיפוטית חלוטה המחייבת אותו בתשלום כאמור"	7.2	20-21	.18	ההבהרה נדחית.
מבוקש להוסיף בשורה ראשונה לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין"	8.1	21	.19	ההבהרה מתקבלת.
מבוקש להוסיף בשורה ראשונה לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין". בנוסף, מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את האמור: "פיצוי ו/או שיפוי כאמור בסעיף זה יתבצע על ידי הספק בכפוף להחלטה שיפוטית חלוטה המחייבת אותו בתשלום כאמור"	8.3	21	.20	ההבהרה נדחית.
מבוקש להוסיף בסעיף כי המועצה תודיע לספק על כל כוונה לחלט את הערבות ותאפשר לספק זמן סביר לתקן את הטעון תיקון על ידיו ככל שהדבר/ההפרה ברי תיקון.	10.4	24	.21	ההבהרה נדחית. חילוט הערבות, ככל ויידרש, ייעשה על פי כל דין.
מבוקש להוסיף כי המועצה תודיע מראש על ענין הקיזוז ולכל הפחות תיתן זמן סביר לספק לתקן את הליקוי נשוא הקיזוז. כמו כן, מבוקש להבהיר כי אי קיום אחת מההתחייבויות בשל סיבות שאינן קשורות בספק לא תחול על סיבות שהספק לא יכל לשלוט בהן ו/או לא היה מודע לקיומן ו/או בעקבות כוח עליון/מצב מלחמה/מצב חירום וכיו"ב.	11.1	24	.22	ההבהרה נדחית. יש לשים לב כי המועצה הינה "מפעל חיוני" כהגדרתו בחוק עבודה לשעת חירום ועל כן, המציע ימשיך לספק שירותים גם במצב חירום בטחוני, ככל והנחיות גובפי הביטחון יאפשרו זאת.
הפיצוי המוסכם ע"ס 1,000 ₪ ליום לא נראה סביר ביחס להיקף הכלכלי של השירותים	13.1	24	.23	לשיקול המועצה. אפשר לשקול הפחתה ל-500 ₪. ההברה מתקבלת: הפיצוי יופחת ל 500 ₪ ליום.

ההבהרה מתקבלת.	מבוקש להבהיר כי כל מסירת מידע ונתונים על ידי הספק תתבצע לפי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א -1981 ולפי התקנות שהותקנו מכוח חוק זה	10.5.7	29	.24
ההבהרה נדחית.	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את האמור: "תשלום ו/או פיצוי כאמור בסעיף זה יתבצע על ידי הספק בכפוף להחלטה שיפוטית חלוטה המחייבת אותו בתשלום כאמור"	4	36	.25
החתימה על התצהיר נעשית בהתאם לסעיפים 12 (ג) (1) ו-12 (ג) (3) לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים.	התאם לסעיף 3 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019- חל איסור לבקש מעובד הצהרה על עברו הפלילי ועל כן לא ניתן לבקש ממנו הצהרה כזו. על פניו לרשות המקומית ישנה סמכות לפי סעיף 14 לחוק לבצע בירור בדבר עבר פלילי לפי הוראות החוק הנ"ל. לאור האמור מבוקש לשנות את נוסח התצהיר או את המנגנון שמופיע במכרז או לחלופין אנא הפנו אותנו להוראה חוקית המאפשרת לדרוש הצהרה זו.	1	38	.26
ההבהרה נדחית.				.27
	מבוקש למחוק סעיף זה ולהסתפק בהמצאת אישור קיום ביטוח כנדרש	6.6.4	8	
ההבהרה נדחית.				.28
	שורה ראשונה מבוקש למחוק את המילה "כל".	9.1	21-22	
ההבהרה נדחית.				.29
	שורה שניה מבוקש למחוק את המילים "לכל הפחות".			
ההבהרה נדחית.				.30
	שורה שלישית מבוקש לשנות את המילים "בגין רשלנות רפואית" למילים "פוליסת אחריות מקצועית רפואית".			
ההבהרה נדחית.				.31
	שורה שלישית למחוק את המילים "ויכלול בה את המזמינה כמוטבת נוספת עליו".			

ההבהרה נדחית.	שורה רביעית מבוקש למחוק את המילים "ו/או ספק/י משנה"			.32
ההבהרה נדחית.	שורה חמישית מבוקש כי לאחר המילה "כמוטבת" יתווספו המילים "היה ויקבע כי היא נושאת באחריות כלשהי כלפי מי מעובדי הספק"			.33
ההבהרה נדחית.	שורה שביעית מבוקש למחוק את המילים "העתק הפוליסות ו"			.34
ההבהרה נדחית.	שורה שמינית מבוקש למחוק את המילים "וכולל הכללת המזמינה כמוטבת בה/ן."			.35
ההבהרה נדחית	שורה שמינית מבוקש כי במקום המילים "כניסת הסכם זה לתוקף" יירשמו המילים "לתחילת מתן השירותים ע"י הספק".			.36
ההבהרה נדחית	מבוקש כי במקום המילים "כל עוד קיימת לספק אחריות ע"פ דין" יירשמו המילים "למשך 36 חודשים מתום ההסכם".	9.1.1	22	.37
ההבהרה נדחית	שורה שלישית מבוקש למחוק את המילה "כל".			.38
ההבהרה נדחית	שורה חמישית מבוקש לשנות את המספר "60" במספר "30".			.39
ההבהרה נדחית	שורה חמישית מבוקש לשנות את המילה "צמצום" למילים "שינוי לרעה של".			.40
ההבהרה נדחית	שורה שניה מבוקש למחוק את המילים "לכל הפחות".	9.1.2	22	.41

ההבהרה נדחית	מבוקש למחוק את האמור החך מהמילים "ומשרתיו.....חבות מעבידים".			
ההבהרה נדחית	שורה רביעית מבוקש כי במקום המילה "והמזמינה" יירשמו המילים "ולעניין המזמינה בכפוף להרחבי שיפוי".			.42
ההבהרה נדחית	שורה ראשונה מבוקש להחליף את המיקום של המילה "כמעביד" כך שתופיע לאחר המילה "הספק".	9.1.3	22	.43
ההבהרה נדחית	שורה ראשונה מבוקש למחוק את המילה "וטעמו"	9.1.4	22	.44
ההבהרה נדחית	שורה ראשונה מבוקש למחוק את המילה "ותאונה"			.45
ההבהרה נדחית	שורה ראשונה מבוקש כי במקום המילה "ו/או הראשונה תירשם המילה "ולעניין"	9.1.5	22	.46
ההבהרה נדחית	שורה ראשונה מבוקש כי לאחר המילה "המזמינה" תירשם המילה "בכפוף להרחבי שיפוי"			.47
ההבהרה נדחית	שורה ראשונה מבוקש למחוק את המילים "ו/או מי מטעמה".			.48
ההבהרה נדחית	שורה רביעית מבוקש כי במקום המילה "60" תירשם המילה "30".	9.1.6	22	.49
ההבהרה נדחית	שורה שניה מבוקש כי במקום המילה "מתחייב" תירשם המילה "רשאי".	9.1.7	22	.50

ההבהרה מתקבלת	שורה שניה מבוקש כי לאחר המילים "כשהוא אינו מסויג" יתווספו המילים "למעט הסתייגויות שאושרו במסגרת תהליך שאלות ההבהרה".	9.2	22	.51
ההבהרה נדחית	שורה שניה מבוקש כי במקום המילים "לחתימת הסכם זה" יירשמו המילים "לתחילת מתן השירותים".	9.2		.52
ההבהרה נדחית	שורה שניה מבוקש כי במקום המילים "לפחות 14 יום לפי" תירשם המילה "לפני".	9.2.2		.53
ההבהרה נדחית	מבוקש לשנות את המספר "60" ל-"30".	9.2.4	23	.54
ההבהרה נדחית	מבוקש למחוק את המילה "מידית".	9.2.5	23	.55
ההבהרה נדחית	מבוקש למחוק את המילה "כל".	9.3	23	.56
ההבהרה נדחית	מבוקש כי במקום האמור החל מהמילים "לחבותם ואחריותם..... לפי מכרז זה" יירשמו המילים "מתאימים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות".	9.5	23	.57
ההבהרה מתקבלת	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "מוסכם כי איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום הביטוחים לא תחשב כהפרה יסודית של ההסכם".	9.6	23	.58
ההבהרה נדחית	א. ביטוח רכוש: מבוקש לשנות את המילה "מקובלים" למילה "מבוטחים"	נספח ג'2 אישור קיום ביטוחים	33-34	.59

ההבהרה נדחית	ב. ביטוח צד שלישי מבוקש למחוק את סעיף 2.4 "נזק לרכוש שהמבוטח או כל אדם אחר בשירותו פועלים או פעלו בו ו/או עליו שלא במישרין בעת קרות מקרה הביטוח,"			.60
ההבהרה נדחית	ג. ביטוח אחריות מקצועית - מבוקש כי לעניין תקופת גילוי קוד 332 יוקטן מספר החודשים ל- 6 חודשים			.61
ההבהרה נדחית	אישור קיום ביטוח זה הינו בנוסח הישן עליו חברות הביטוח אינן חותמות עוד - מבוקש להעביר אישור ביטוח בנוסח החדש הכולל "גורמים נוספים למבקש האישור".	אישור קיום ביטוחים	35	.62
ההבהרה נדחית				

תשובות	נוסח השאלה	הסעיף אליו מתייחסת השאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה
הפעילויות תתבצעה בהתאם למסמכי המכרז והתע"ס. ככל ויהיה צורך בהסעות, המועצה תדון בנפרד עם המפעיל.	ע"פ תע"ס קהילות תומכות המפעיל אינו מחויב לספק שירות הסעות קבועים לפעילות חברתית לחברי הקהילה מאחר ומדובר בשירות יקר שאינו עומד בתקציב הקהילה המצומצם. נבקש לדעת האם קיים תקציב נוסף לשם הפעלת ההסעות ?	1.5.3.	עמוד 2
כ-1300 בתי אב	נבקש לדעת כמה אזרחים ותיקים מוכרים ברשות	1.2	עמוד 2
סל גמיש עדיין אינו פועל במסגרת "קהילה תומכת"	נבקש לדעת האם פועל כיום סל גמיש ואילו שירותים מוצעים כיום במסגרת הסל הגמיש	1.5.2	עמוד 2
הקהילה מופעלת ע"י חברת מט"ב. ספק לחצני מצוקה- מוקד "אנוש" מס' סמלי מסגרת-1 מסובסדי רווחה-6 ניצולי שואה-60 ביטוח לאומי-24	נבקש לדעת מי מפעיל כיום את הקהילה התומכת איזה מוקד מספק את לחצני המצוקה כמה סמלי מסגרת קיימים כיום כמה מסובסדי רווחה, כמה ניצולי שואה וכמה מחוברים באמצעות ביטוח לאומי	3	עמוד 18 *לבדוק עם היועמ"ש אם מותר להעביר מידע בסעיף זה