



מועצה אזורית מרום הגליל

מכרז פומבי 78/2025

לשירותי ניהול מערכות מידע, שירותי מחשוב

ואבטחת מידע

עבור מועצה אזורית מרום הגליל

הודעה לספקים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

מועצה אזורית מרום הגליל (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

ההבהרות הנמסרות להלן מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על כל מציע לאשר בחתימתו את קבלת ההבהרות ולהגיש מסמך זה יחד עם ייתר מסמכי המכרז.

ככל שיידרש ובהתאם להחלטת המועצה, לאחר הכרזה על זוכה במכרז, המועצה תכלול את השינויים במסמכי המכרז שאושרו על ידה כמפורט להלן בחוזה ההתקשרות המעודכן שייחתם עם המציע הזוכה והמציע הזוכה יהיה מחויב לחתום על הנוסח המתוקן.

שאר מסמכי המכרז ללא שינוי

מענה שאלות הבהרה מכרז 78/2025 מרום הגליל

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	כללי	מערכת ERP – מה סוג המערכת והאם קיימים רישיונות	מערכות הליבה של המועצה הינם מערכות חברת וואן-סיטי
2.	כללי	תוכניות עבודה 2026 – האם קיימים תוכניות או שיש צורך לבנות	המציע הזוכה ביחד עם המועצה יבנה תוכנית עבודה
3.	כללי	תקציב שנים קודמות – האם ניתן לקבל תקציב (וכרטסות) מול ביצוע 3 שנים האחרונות	הבקשה נדחית
4.	כללי	מערכות ליבה – האם עובדים בענן ? אם כן, סוג רישוי וכמות	ראה תשובה 1 לעיל
5.	כללי	שרתים – האם קיימים שרתים באתר או מערכות SAAS ?	שרתי המועצה – נמצאים במועצה
6.	כללי	האם קיים תיק אתר מתוחזק	לא קיים תיק אתר
7.	כללי	האם מנהל אבטחת המידע יהיה גם ה DPO ? (למיטב הבנתי זה ניגוד עניינים)	לא מנהל אבטחת המידע לא יהיה DPO
8.	כללי	כפיפת מנהל אבטחת המידע	מנמר המועצה
9.	כללי	האם יש נהלי אבטחה וגיבויים במועצה ?	במועצה נהלי אבטחת מידע ובמידת הצורך המציע הזוכה יעדכן אותם
10.	כללי	האם המועצה עומדת בתקן כלשהו ?	לא רלוונטי למכרז
11.	כללי	האם היה אירוע אבטחה או דלף מידע במועצה ב 5 שנים האחרונות	לא רלוונטי למכרז
12.	כללי	האם ישנם אתרים מרוחקים המחוברים ב VPN ? אם כן כיצד ומי מנטר ?	מפת רשת ותאור מצב קיים ימסרו למציע הזוכה
13.	כללי	האם קיימת מערכת EDR בתוקף	קיימת מערכת EDR של חברת סנטינל 1 בתוקף.
14.	כללי	האם האירוע תוחקר ונסגר ווקטור הכניסה	לא רלוונטי למכרז
15.	כללי	האם יש תיעודף לתושבי מרום הגליל במכרז	אין תיעודף לספק מקומי במכרז זה
16.	כללי	ביטוחים – האם נדרש להציג ביטוחים בזמן מכרז או לאחר זכייה ?	יש לחתום על המסמך
17.	כללי	מסמך א-4 – האם צריך להחתים את הארגון ?	יש למלא אישור נפרד לכל אחד ממקבלי השירות של המציע לצורך עמידה בתנאי הסף
18.	כללי	היות וחלק מהמכרז אינו מובן (מה צריך להחתים וכו') מבקשים אפשרות לבצע בזמן הראיון הפרונטלי.	יש לצרף למכרז מסמכי מכרז מלאים וחתומים על ידי המציע לבחינת תנאי הסף ורק לאחר מכן זימון לראיון
19.	2 עמ' 2-3 10.1 עמ' 12	רכישת המכרז מבקשים לקבל מחיר רכישה מחולק לפי הפרקים, במידה וניגשים רק לחלק הפרקים	הבקשה נדחית
20.	נספח א' 4- עמ' 26	אישור על קבלת שירותי ניהול... האישור הוא על לקוחות החברה לכן יש להסיר את המילים "למועצה אזורית מרום הגליל"	הבקשה מתקבלת
21.	התחייבות ספק תוכנה לאבטחת מידע, עמ' 44-46	מבקשים להסיר את האמור בהתחייבות זו המכרז אני עוסק בפיתוח תוכנה, וכל שאר הנושאים הרלוונטיים נמצאים בנספחים הקודמים והבאים 4 של אבטחת מידע	הבקשה מתקבלת

מענה שאלות הבהרה מכרז 78/2025 מרום הגליל

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
22.	התחייבות גורם העובד עם מחשב נייד עמ' 49-50	כל האמור בנספח מתייחס לעובד מועצה, כיוון שלא מדובר במכרז בעובד מועצה מבקשים להסיר את הנספח	הבקשה מתקבלת
23.	ערבות ביצוע עמ' 53	מבקשים להסיר את "עד לסך של 5 אחוז מהתמורה" ולהשאיר סכום קבוע זה לא שייך מכרז מסוג זה והבנק לא יכול להוציא ערבות ללא סכום מוגדר	הבקשה נדחית
24.	נספח ביטוח עמ' 54	נראה כי נפלה טעות בכתובת המועצה	יתוקן במסמכי המכרז
25.	ניסיון ותנאי סף סעיף 8.2 עמ' 9	מבקשים להגדיר עמידה באחד עד שנים מכלל הסעיפים 8.2.1 עד 8.2.6	הבקשה מתקבלת
26.	אישור קבלת שירותי ניהול מערכות מידע, עמ' 26	חברתנו מגישה הצעות למכרזים רבים, יש קושי בקבלת אישור מחדש בכל מכרז, ברשותנו אישורים תקפים וקיימים מלקוחות שונים מבקשים לאשר קבלת אישור והמלצות מלקוחות קיימים	ניתן לצרף אישורים קיימים ובתנאי שיוכיחו עמידה בתנאי הסף
27.	רכישת מסמכי המכרז סעיף 3 עמ' 2	אין באתר המועצה הפניה ומקום לתשלום עבור רכישת המכרז, אבקשם להפנות למקום שניתן לשלם עבור המכרז	בעמוד המכרז באתר המועצה הוספנו טלפון לרכישת המכרז
28.	תנאי סף לפרק א' - יעוץ ניהול במערכות מידע 8.2.2	נבקש לקבל הבהרה בנושא ההשכלה הנדרשת. עפ"י דרישות משרד הפנים לתפקיד מנמ"ר נדרש: בעל תואר אקדמי, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה באחד או יותר מהתחומים הבאים: מערכות מידע, מדעי המחשב, הנדסת מחשבים, מתמטיקה ומדעי המחשב, הנדסת תעשייה וניהול במסלול של מערכות מידע, הנדסת תוכנה, ניהול מערכות מידע; או בעל תואר אקדמי שני במינהל עסקים עם התמחות במערכות מידע או תואר שני בניהול טכנולוגיית המידע. או בעל תואר אקדמי אחר שנרכש במוסד המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ ועמידה בחובת קורסים (כמפורט בדרישות הקורסים). או הנדסאי או טכנאי רשום בהתאם לסעיף 39 לחוק ההנדסאים והטכנאים המוסמכים, התשע"ג-2012 ועמידה בחובת קורסים (כמפורט בדרישות הקורסים והכשרות מקצועיות.	נושא השכלה הנדרש למנמר הינו על פי המפורט במסמכי המכרז
29.	תנאי סף לפרק ג' - שירותי תמיכה טכנית 8.6.2	האם ניתן להגיש שמות של טכנאים ומנהלי רשת תחת אותם שירותים מבוקשים במכרז?	כן
30.	תנאי סף לפרק ג' - שירותי תמיכה טכנית 8.9	לאור ההצעה המוגשת לכם לשירותי טכנאי מחשבים במשרה מלאה, נבקש הבהרות בדבר הצורך של נציג תמיכה טכנית?	אין צורך בנציג תמיכה טכנית
31.	הצעת מחיר 2	במסמך הצעת המחיר אין התייחסות להצעה בגין נציג תמיכה טכנית.	ראה תשובה 30 לעיל
32.	פרטי המנהל המוצע מטעם המציע 15	אין בנספח הני"ל התייחסות למנהל הרשת ולטכנאי מחשבים המוצעים על ידנו.	יש לצרף קורות חיים של טכנאי ומנהל הרשת המוצע
33.	עמוד 51	האם חברתנו נדרשת בחתימה על נספח זה גם אם אנו לא ניגשים לפרק ב' - יעוץ וניהול אבטחת מידע?	יש לחתום על כלל מסמכי המכרז. על המציע לסמן בטופס ההצעה את הפרק שאליו מתייחסת הצעתו
34.	מפרט שירותים	בהתאם לסעיף 1.3 (תכולת השירות): למועצה קיימות מס' אפשרויות בחירה מתוך תכולת השירות.	המועצה תבחר השירות המוצע לה כחלק מהצעת

מענה שאלות הבהרה מכרז 78/2025 מרום הגליל

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			קיימת סתירה בין הנאמר בסעיף זה לבין הצעת המחיר המוגשת במסמך א' 2 סעיף 4. נבקש לקבל הבהרות בנושא.	המחיר של המציע. התשלום יהיה לפי שירותים שסופקו בפועל.
35.	הסכם התקשרות	סעיף 4	בסעיף זה אין הפרדה בגין כל פרק בהצעת המחיר המוגשת. נבקש לקבל בנושא הבהרה.	טופס הצעת המחיר הינו הקובע
36.	מסמכי ההצעה	סעיף 1.1.1.10	קיימת סתירה בסעיף זה (אישור רו"ח על מחזור שנתי של 5 מ"ש"ח בין השנים 22-24) לבין סעיף 8 - ניסיון נדרש ותנאי סף, סעיף קטן 8.1.3: " המציע הינו בעל מחזור בהיקף של 1 מ"ש"ח בכל אחת מהשנים 2022, 2023 ו 2024. נבקש לקבל הבהרה בנושא.	יש לצרף אישור על מחזור בהיקף של 1 מיליון ₪
37.	4 + 8	1.1.1.10 + 8.1.3	נבקש להבהיר את הסתירה בסעיפים. מהו סכום המחזור הכספי המחייב, נבקש לוודא כי לצורך הוכחת הסעיף ניתן לצרף אישור רו"ח בנוסח המקובל על לשכת רואי החשבון, הכולל מחזור כספי של למעלה מ-5 מיליון ₪, בשנים 2022 - 2024 ואישור על היעדר הערת עסק חי לשנת 2024 (בהתאם לאמור בסעיף 1.1.1.10).	ראה תשובה 36 לעיל
38.	6	4.3	נבקש הבהרה למונח: "אחוז הנחה ביחס לעלות אספקת שירותי סיסטם לשרתים". להבנתנו, מהות המכרז מתמקדת באספקת שירותי כוח אדם בתחום ניהול מערכות מידע, ולא באספקת שירותי סיסטם או ציוד. לפיכך, נבקש אישורכם כי שיעור ההנחה האמור מתייחס למשרות המפורטות בהצעת המחיר (מסמך א2).	שיעור ההנחה מתייחס רק למשרות המוצעות
39.	9 + 13 + 27	8.1.10 + 11.2	סכום הערבות בסעיף 11.2 בעמ' 13, סותר את סכום הערבות המצוין בנוסח הערבות בעמ' 27. נבקשם ליישב את הסתירה ולהבהיר מהו סכום ערבות ההצעה.	סכום הערבות הינו 10,000 ₪
40.	13	13.4	1. נבקש הבהרתכם באשר להפניה השגויה בסעיף (8.14). 2. נבקש אישורכם כי התוכנית נשוא הסעיף תוגש לרשות ע"י הספק הזוכה, לאחר הזכייה.	התוכנית תוגש רק על ידי הספק הזוכה
41.	14 + 26	ניסיון המציע + אישור על קבלת שירות	1. בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם להחליף את הדרישה לצירוף המלצות/אישור על קבלת שירות בנוסח המכרז, בצירוף רשימת לקוחות ממליצים אשר תכלול את פרטי הקשר עם הלקוחות לטובת אימות הנתונים, וזאת מבלי לגרוע מאחריות המציע. 2. לחלופין וככל שבקשתנו לעיל תידחה, נבקש להגיש אישורים קיימים בנוסח דומה, הזהים במהותם, לצורך הוכחת העמידה בדרישות המכרז.	הבקשה נדחית – ניתן לצרף אישורים קיימים ובתנאי שיוכיחו עמידה בתנאי הסף ובין השנים 2022 – 2025
42.	14	הצגת יכולת מקצועית של המציע	נבקש הבהרתכם לדרישה בסעיף. נבקש לאשר כי הסעיף יתייחס להצגת יכולות וניסיון מקצועי של המנהל המוצע מטעם המציע ולא להצגת פרויקטים של המציע עצמו.	הבקשה מתקבלת
43.	23	מסמך א – 2 הצעת מחיר ס' 4	נבקש לוודא כי סך עלות השירותים החודשית הקבועה בסעיף 4.1.1 עבור משרה מלאה, מתייחסת לטכנאי אחד.	מדובר על טכנאי אחד
44.	25	מסמך א – 3 רשימת לקוחות	נבקש לוודא כי טבלת הרשויות מוכיחה את תנאי הסף 8.1.5 וניסיון המציע לצורך ניקוד האיכות.	רשימת הלקוחות הינה לצורך ניסיון וניקוד איכות
45.	26	אישור על קבלת שירות	1. נבקש להסיר את המילים: "למועצה האזורית מרום הגליל" על מנת שרשויות אחרות יוכלו לאשר את האמור באישור. נבקש להסיר את המילים: "גזבר או מנכ"ל" ולאפשר חתימה על המסמך ע"י כל גורם רלוונטי שיש לו זיקה לפעילות המציע ברשות, כגון מנמ"ר וכדומה.	ראה תשובה 20 לעיל להסרת "גזבר או מנכ"ל" הבקשה מתקבלת
46.	37	4	1. פרטי המנהל המוצע עבור פרק ג' אינם כוללים את כלל התפקידים הנדרשים כפי שצוינו בס' 8.5, עמ' 10 (טכנאי PC ומנהל רשת) נבקש אישורכם לפרט בעמ' 38 בגין מנהל הרשת המוצע.	מדובר על טכנאי מחשבים שהינו גם מנהל רשת
47.	44-46	התחייבות ספק תוכנה לאבטחת מידע	2. לטעמנו התחייבות זו אינה רלוונטית למהות המכרז (כוח אדם). לפיכך, נבקשכם להסיר את הנספח.	ראה תשובה 26 לעיל
48.	54	אופי העסקה	3. נבקש כי המילים: "מכרז מס' ____ ל" תמחוקנה. ניתן לציין רק את השירותים עצמם הניתנים במסגרת המכרז.	הבקשה נדחית
49.	54	רכוש	נבקש כי לאחר המילה: "ביטוי ייכתב: /ו'או נוסח מקביל".	הבקשה מתקבלת
50.	54	מקצועית	1. נבקש כי עורך המכרז יאשר קבלת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	הבקשה נדחית

מענה שאלות הבהרה מכרז 78/2025 מרום הגליל

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס"ד
	נבקש כי המילה "ביט" תמחקנה כידוע לעורך המכרז אין נוסח ביט לפוליסת הייטק זו.			
הבקשה נדחית	1. נבקש לעדכן את החוזה בהתאם לסי' 6.2 בעמ' 8, כך שתקופת ההתקשרות הינה 12 חודשים ולמועצה תהיה זכות להאריך את תקופת ההתקשרות בנסיבות המתוארות במסמכי המכרז, בארבע תקופות נוספות, כל אחת בת 12 חודשים ובסה"כ עד 60 חודשים.	2	60	.51
הבקשה נדחית	2. נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 5 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	4.4	61	.52
הבקשה מתקבלת חלקית. ניתן להציג פוליסות תוך השחרת פרטים מסחריים.	3. נבקש כי המילים: "לעניין ביטוחי חבויות... המבוטח" תמחקנה.	9.8	64	.53
הבקשה מתקבלת חלקית. ניתן להציג פוליסות תוך השחרת פרטים מסחריים. הבקשה מתקבלת	נבקש כי: 1. יומצא אישור קיום ביטוחים ולא פוליסות – הפוליסות מכילות מידע סודי ומסחרי. לחילופין – יומצאו פוליסות מושחרות מכל מידע סודי ו/או מסחרי ותוך זמן סביר מדרישה מראש. 4. ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.	9.12	64	.54
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	9.14	65	.55

מאשר קבלת הודעה למציעים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת