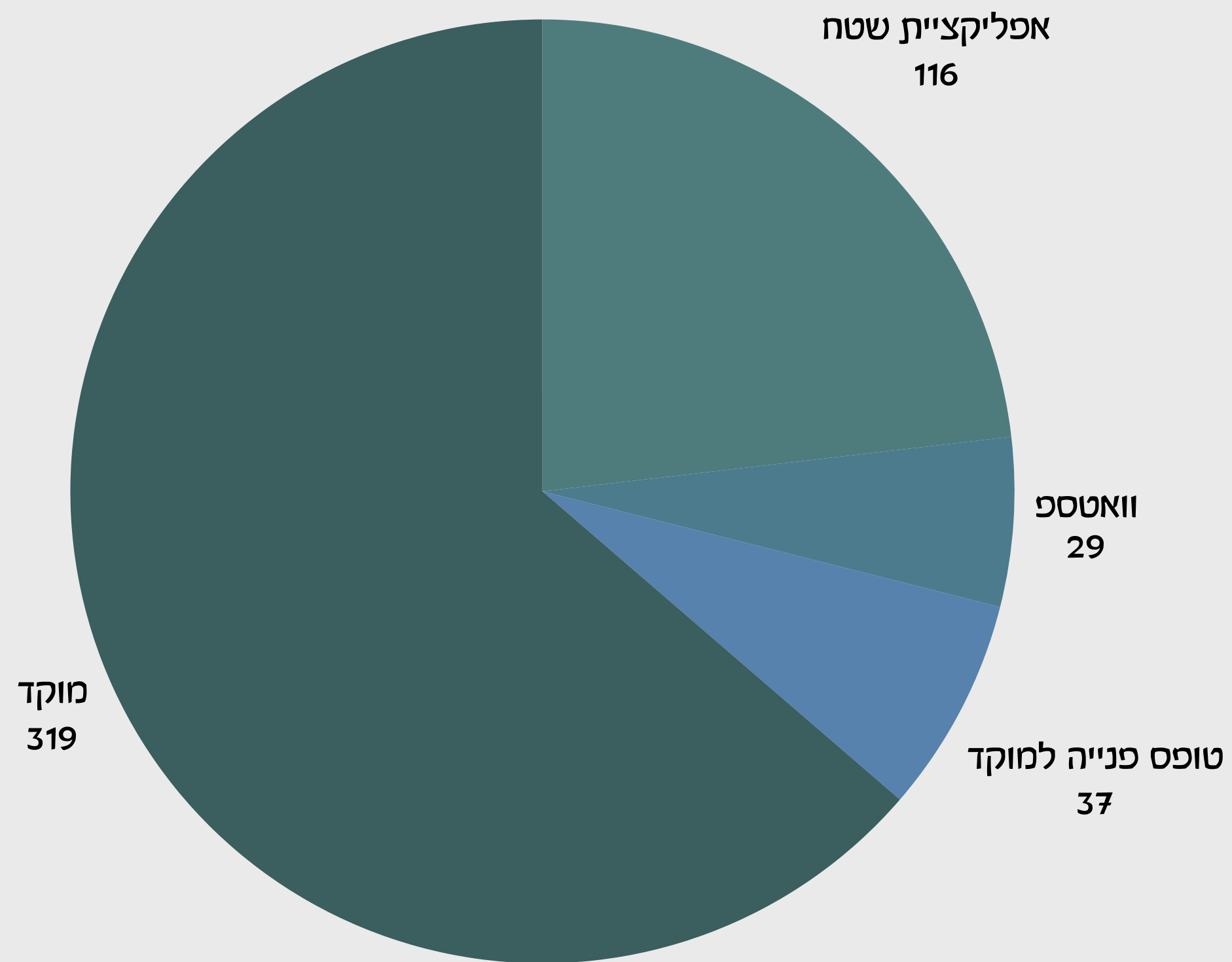




פניות תושבים

מוקד 108

סיכום חודש
ספטמבר 2025

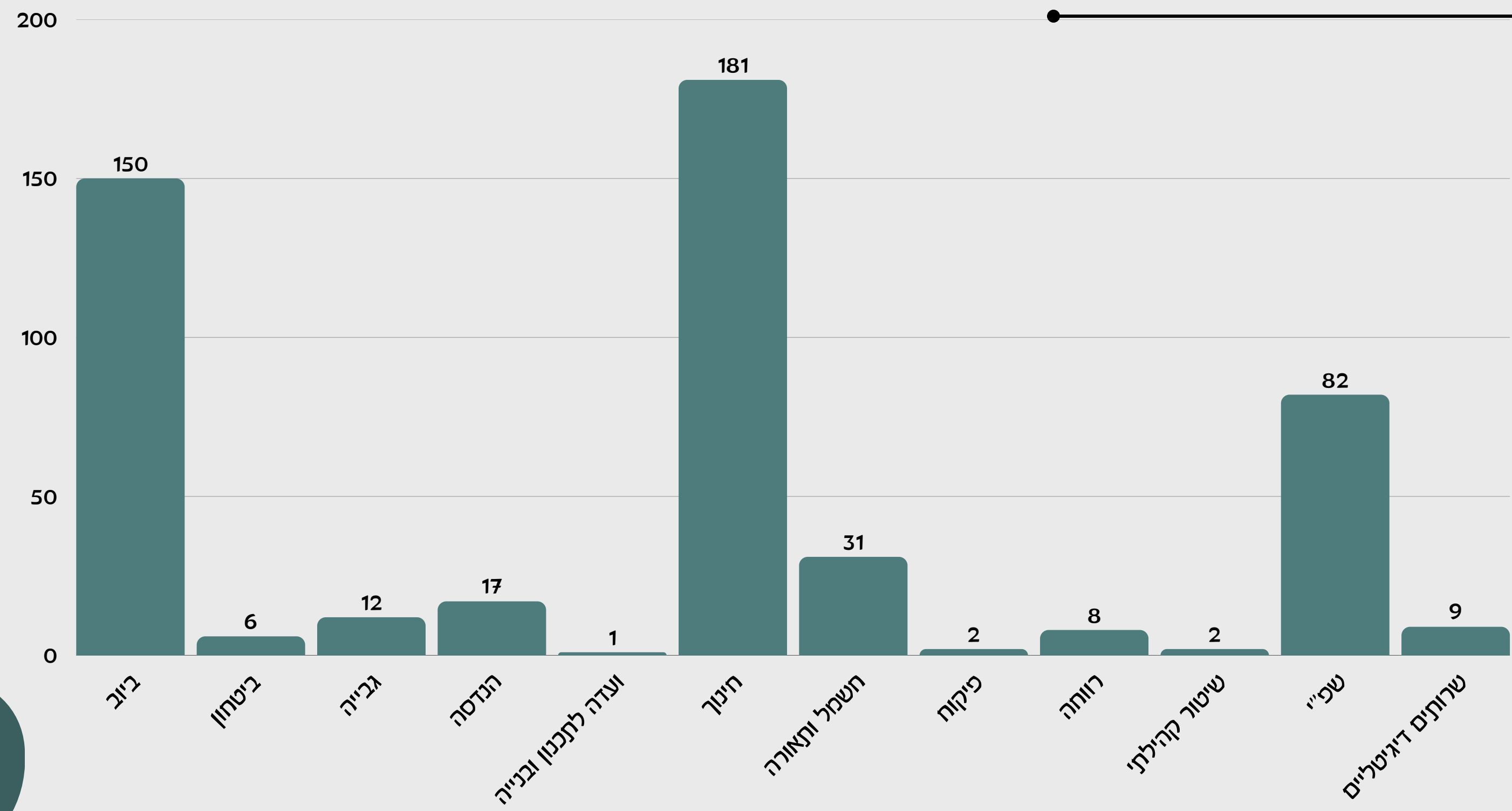


דרכי פתיחת הפנייה

סה"כ נפתחו 701 פניות

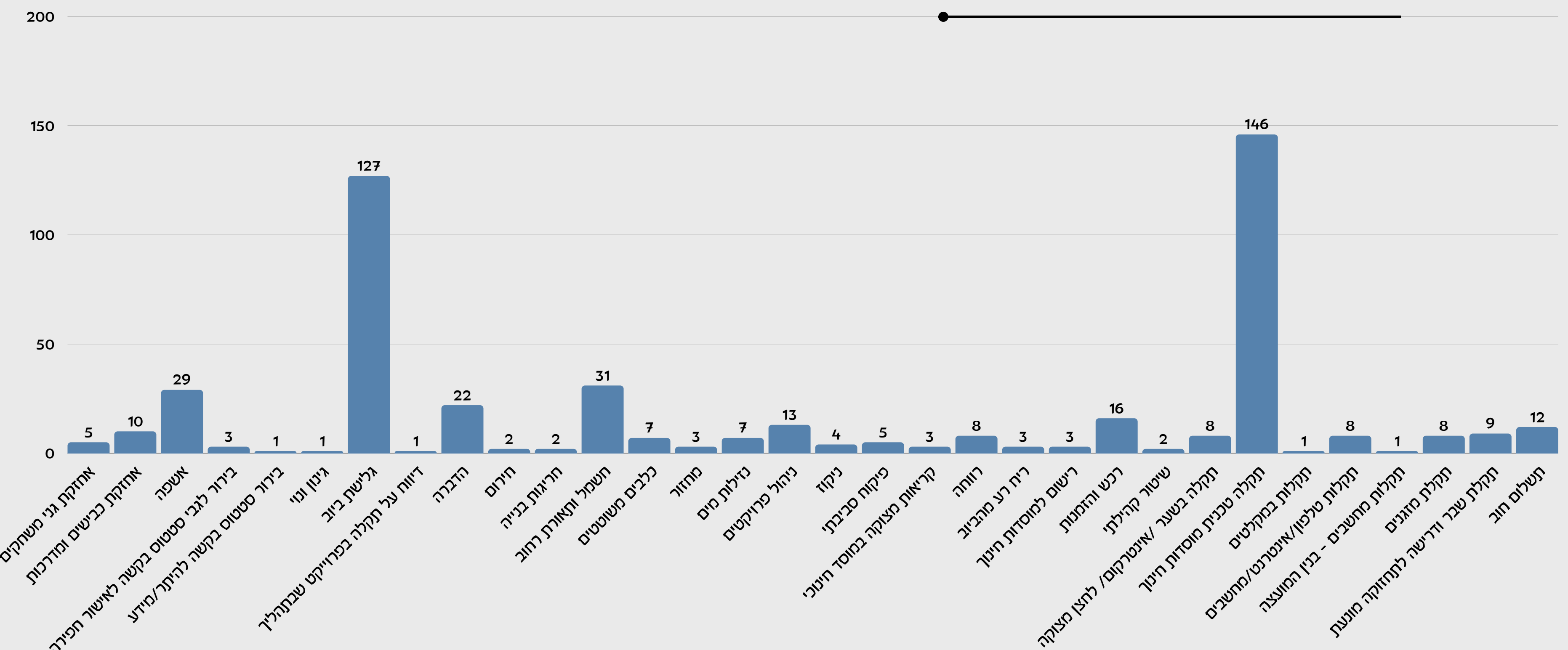


התפלגות פניות לפי מחלקות



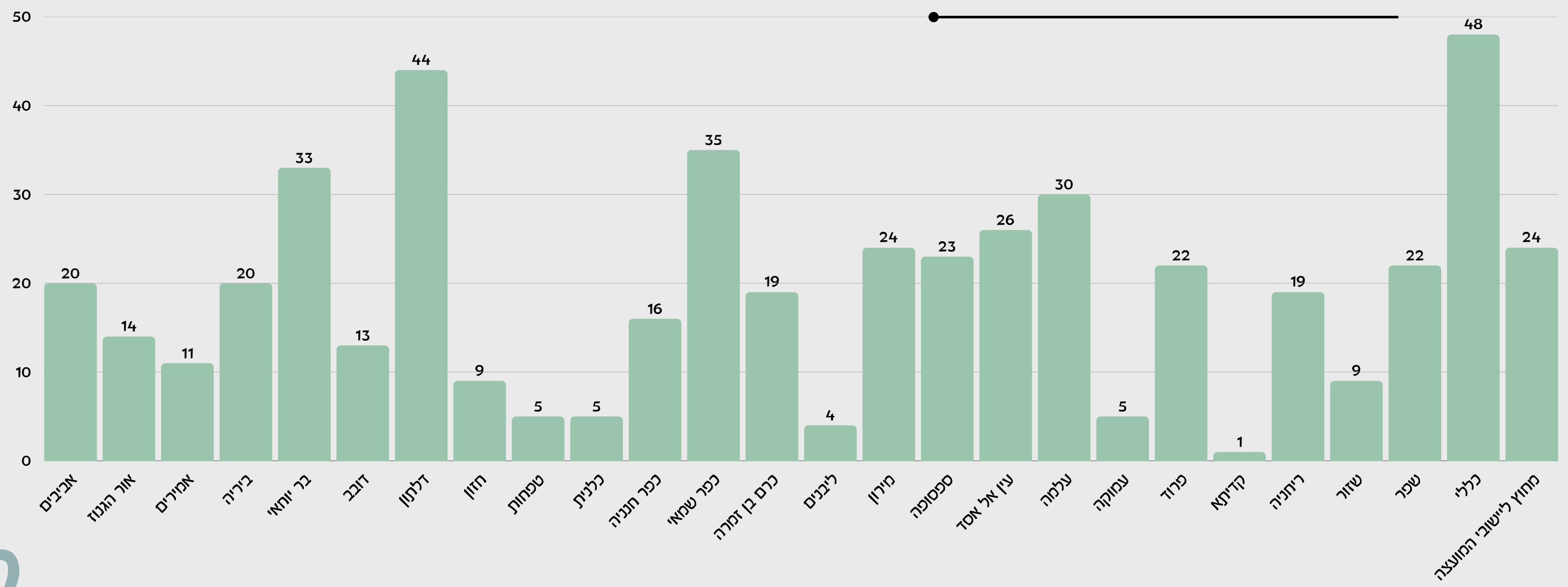


התפלגות פניות לפי נושאים

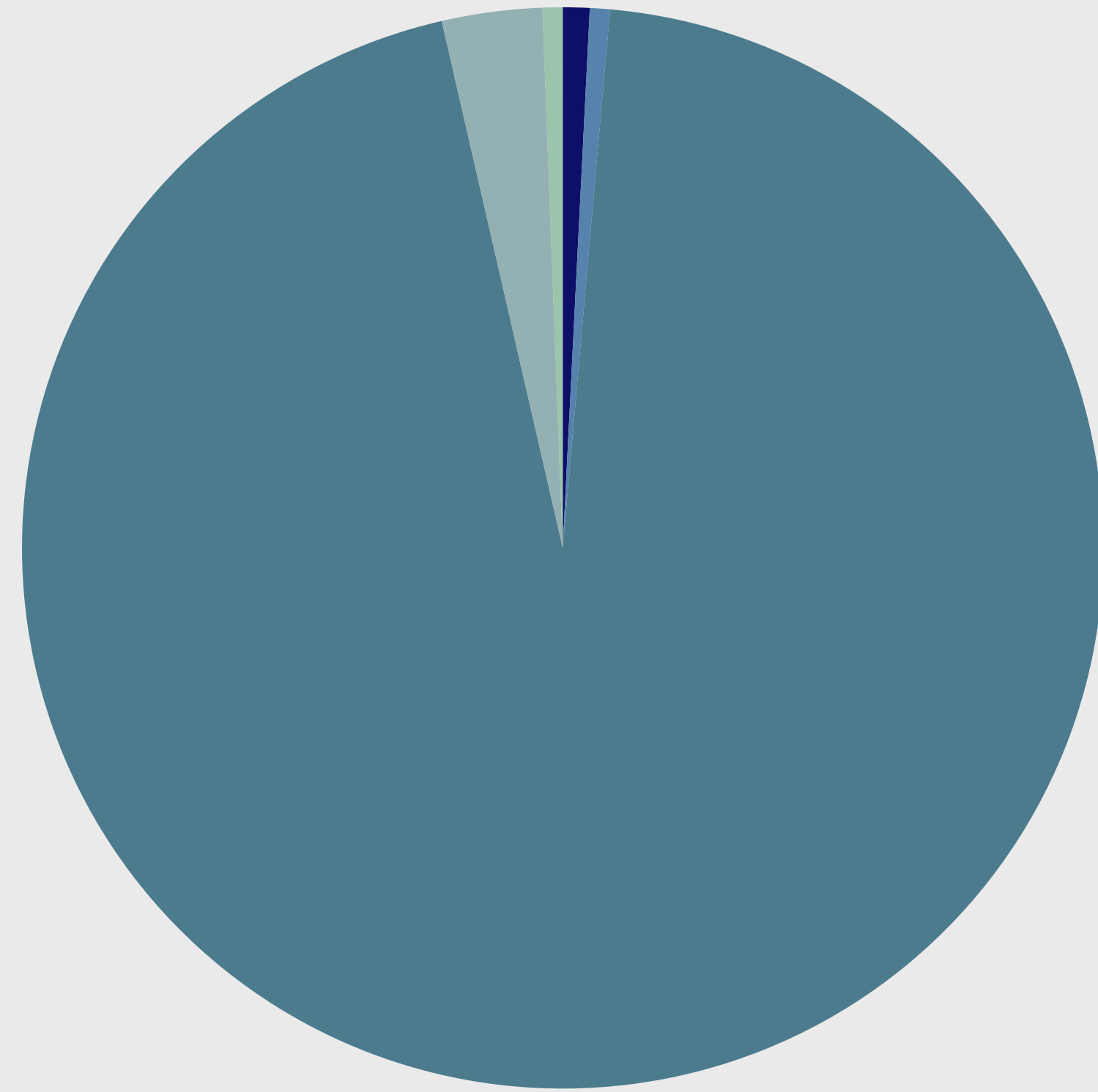




התפלגות פניות לפי יישובים



סטטוס טיפול בפניות



- בטיפול
- בטיפול מתמשך
- הטיפול הסתיים
- פניה נפתחה במערכת המוקד
- תהליך הסתיים



עמידה בזמן תקן

כמות פניות האורגות מזמן תקן

