



פניות תושבים

מוקד 108

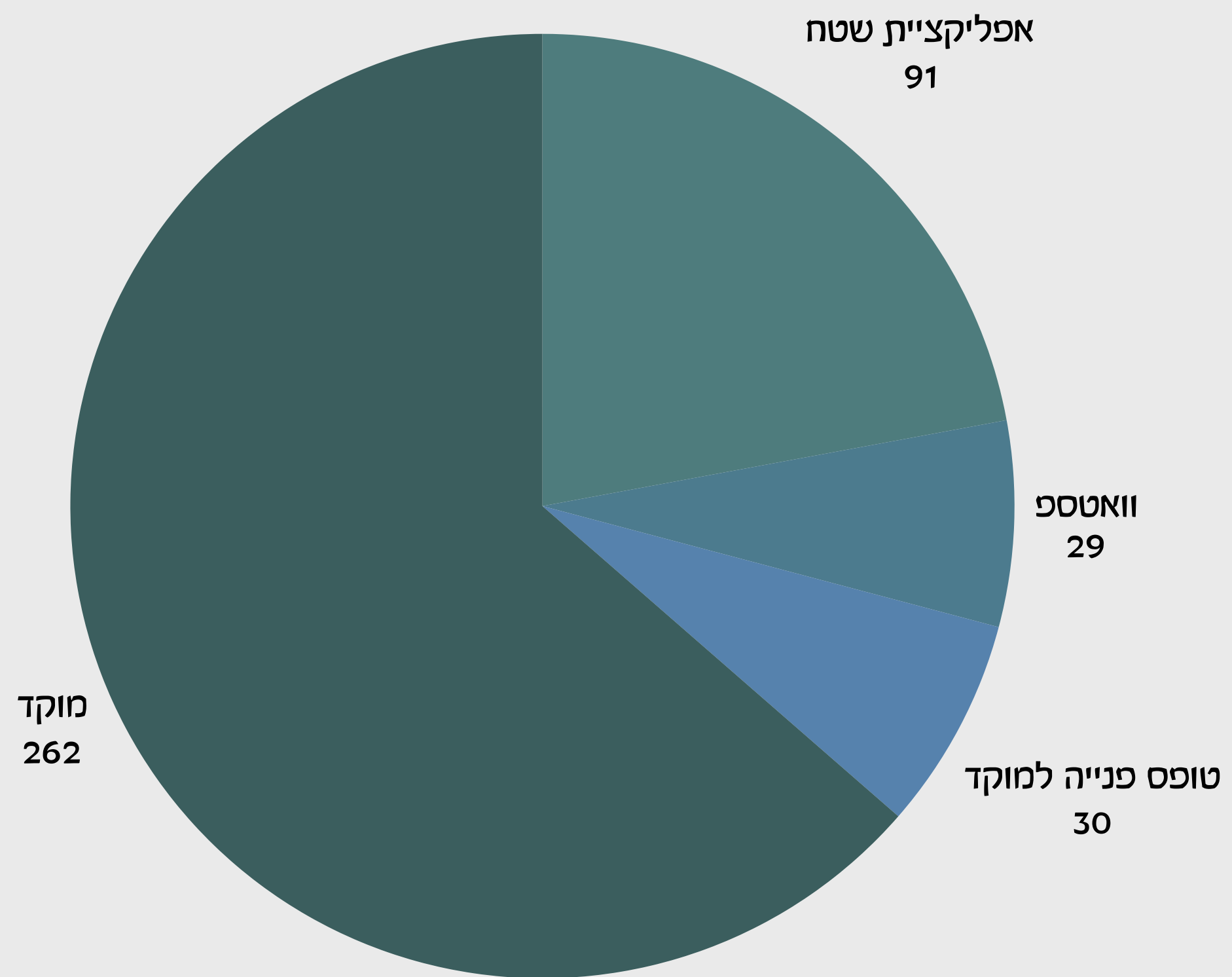
סיכום חודש אוקטובר

2025



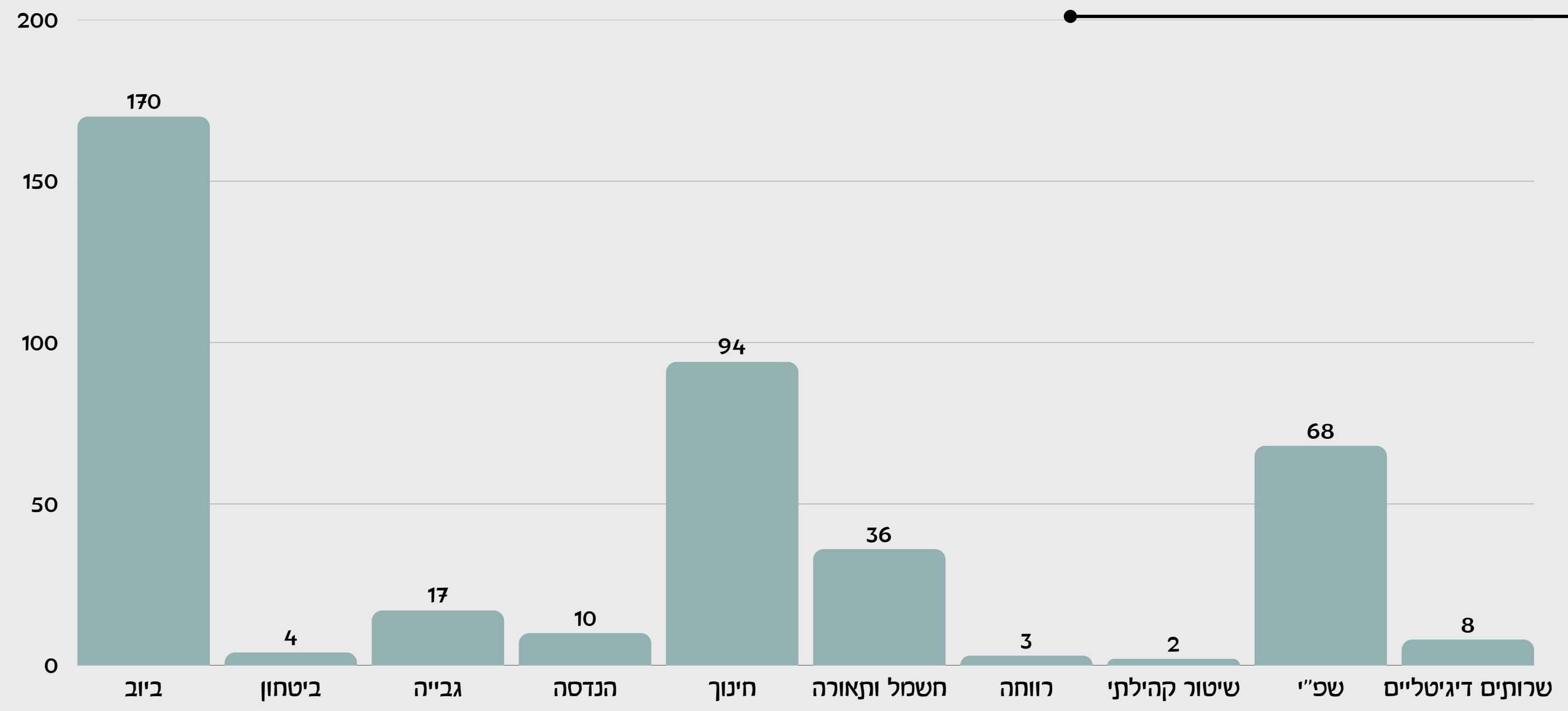
דרכי פתיחת הפנייה

סה"כ נפתחו 262 פניות



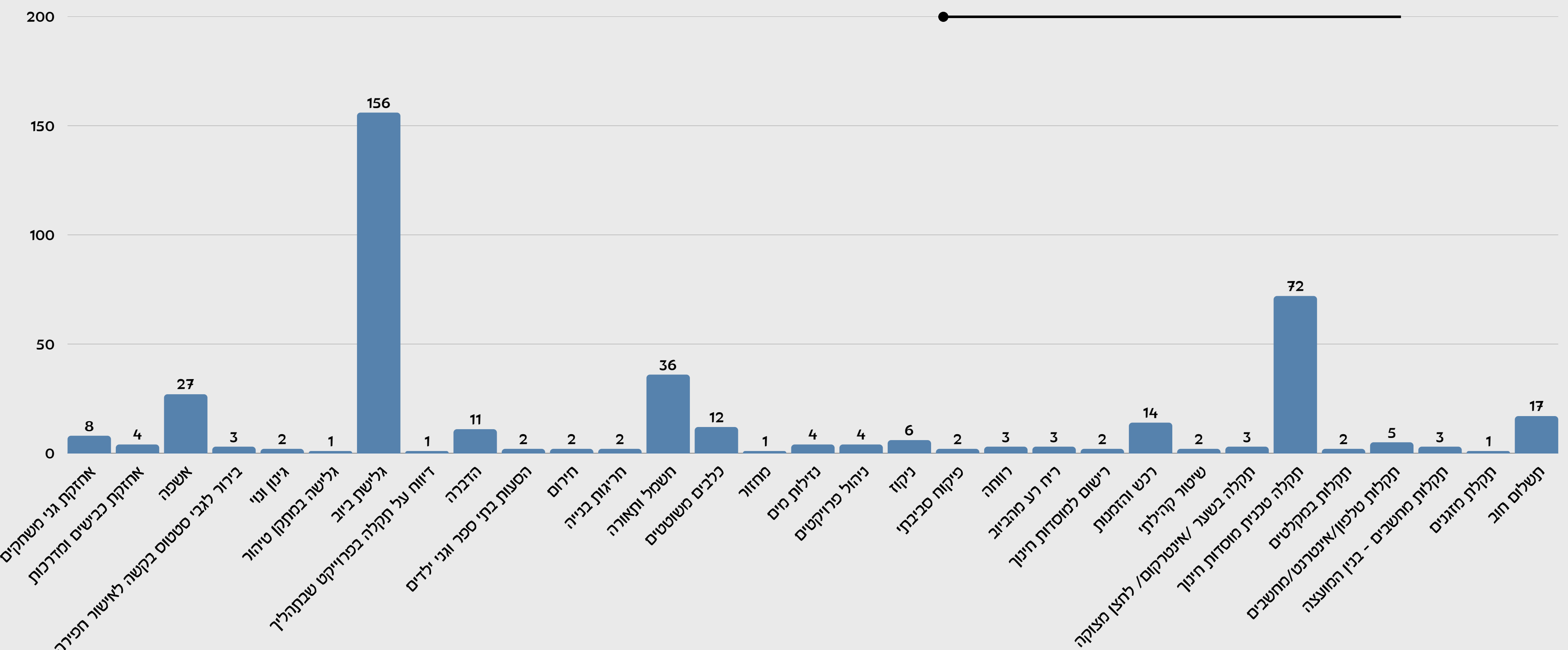


התפלגות פניות לפי מחלקות



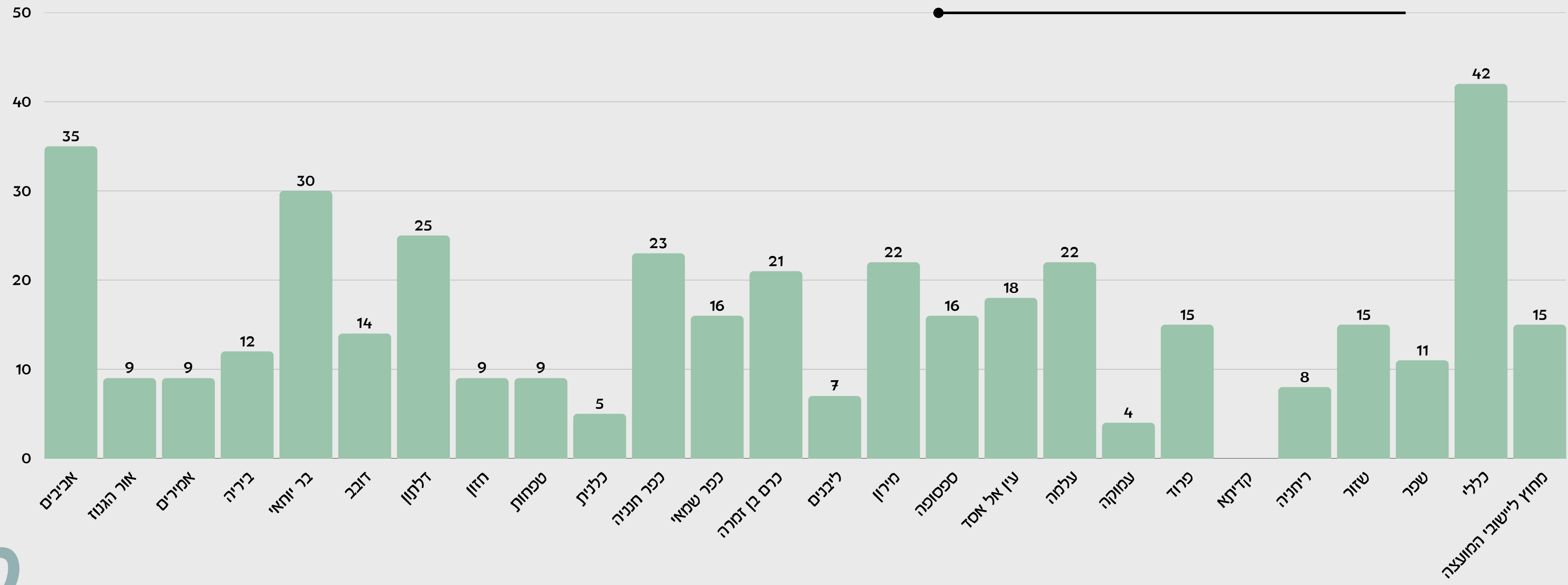


התפלגות פניות לפי נושאים

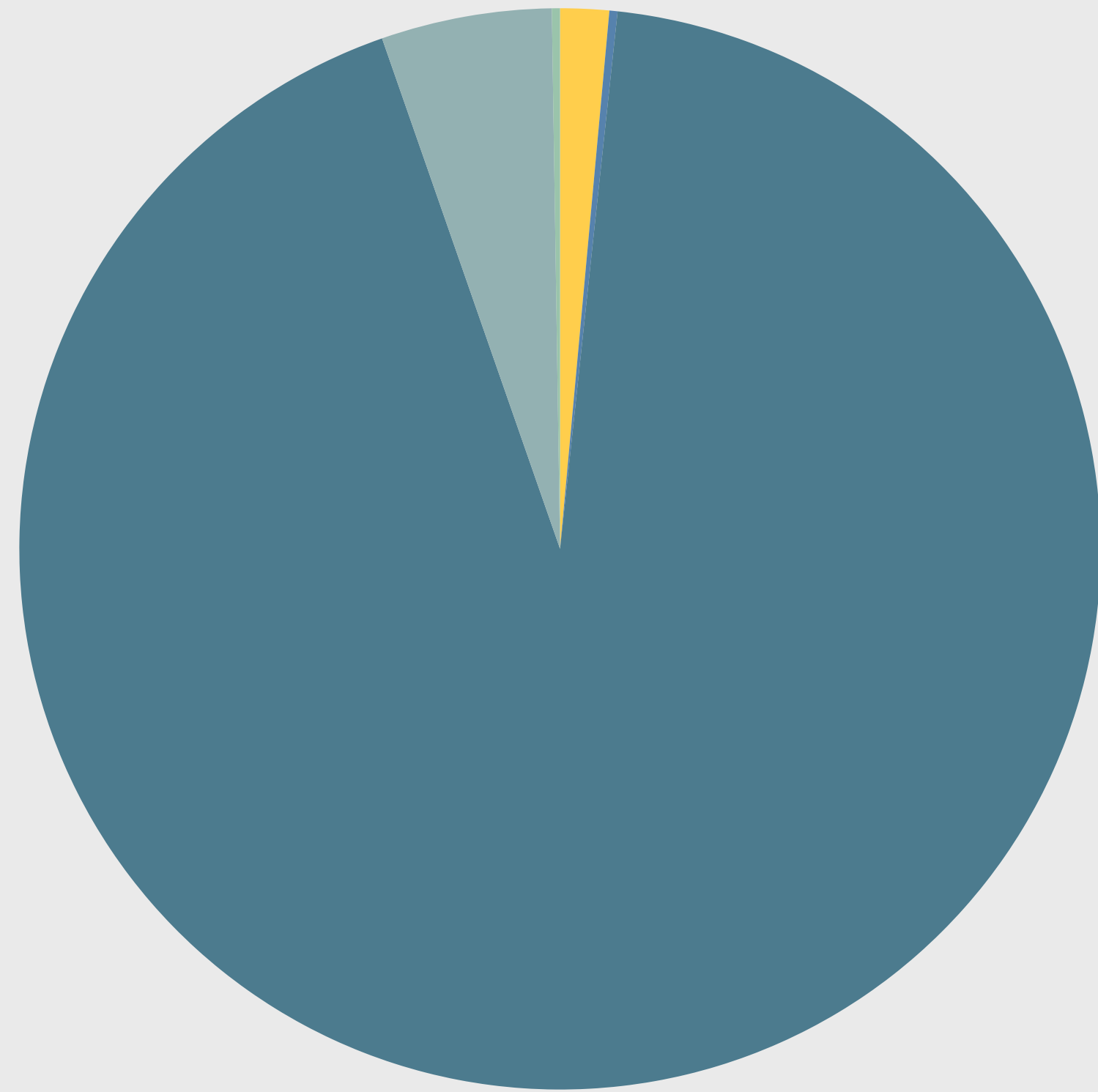




התפלגות פניות לפי יישובים



סטטוס טיפול בפניות



- בטיפול
- בטיפול מתמשך
- הטיפול הסתיים
- פניה נפתחה במערכת המוקד
- תהליך הסתיים





עמידה בזמן תקן

כמות פניות האורגות מזמן תקן

