



פניות תושבים

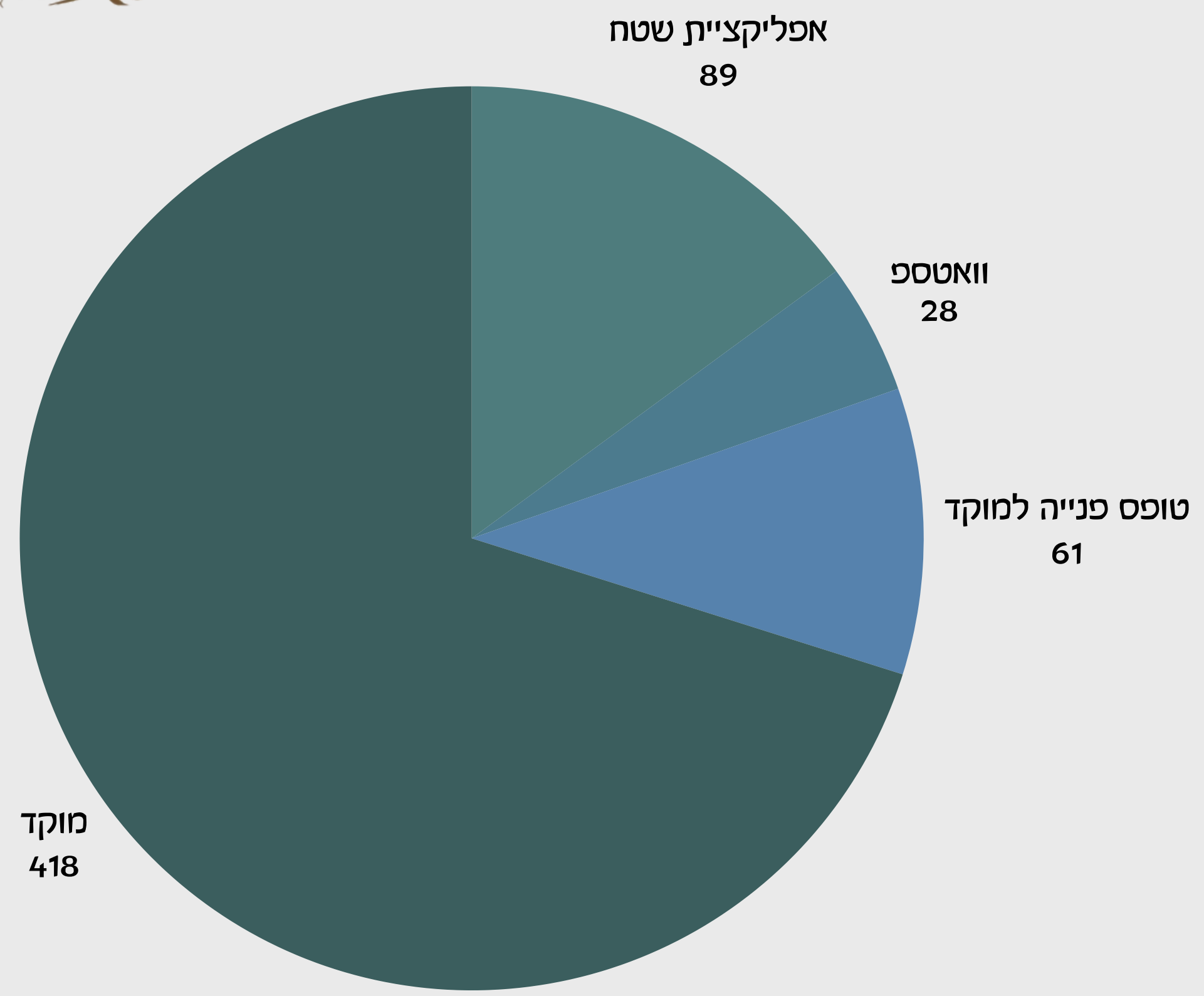
מוקד 108

סיכום חודש יוני 2025



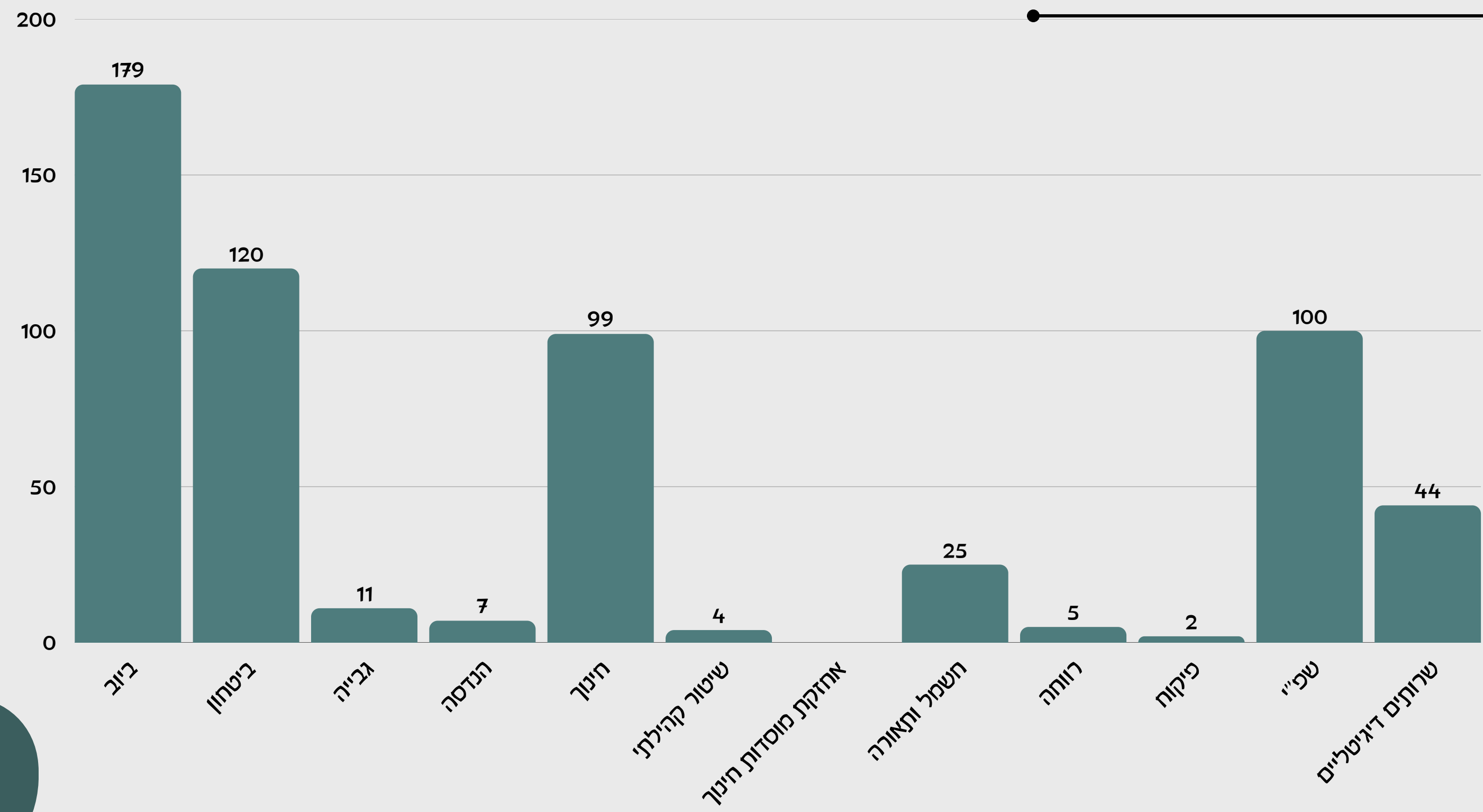
דרכי פתיחת הפנייה

סה"כ נפתחו 596 פניות



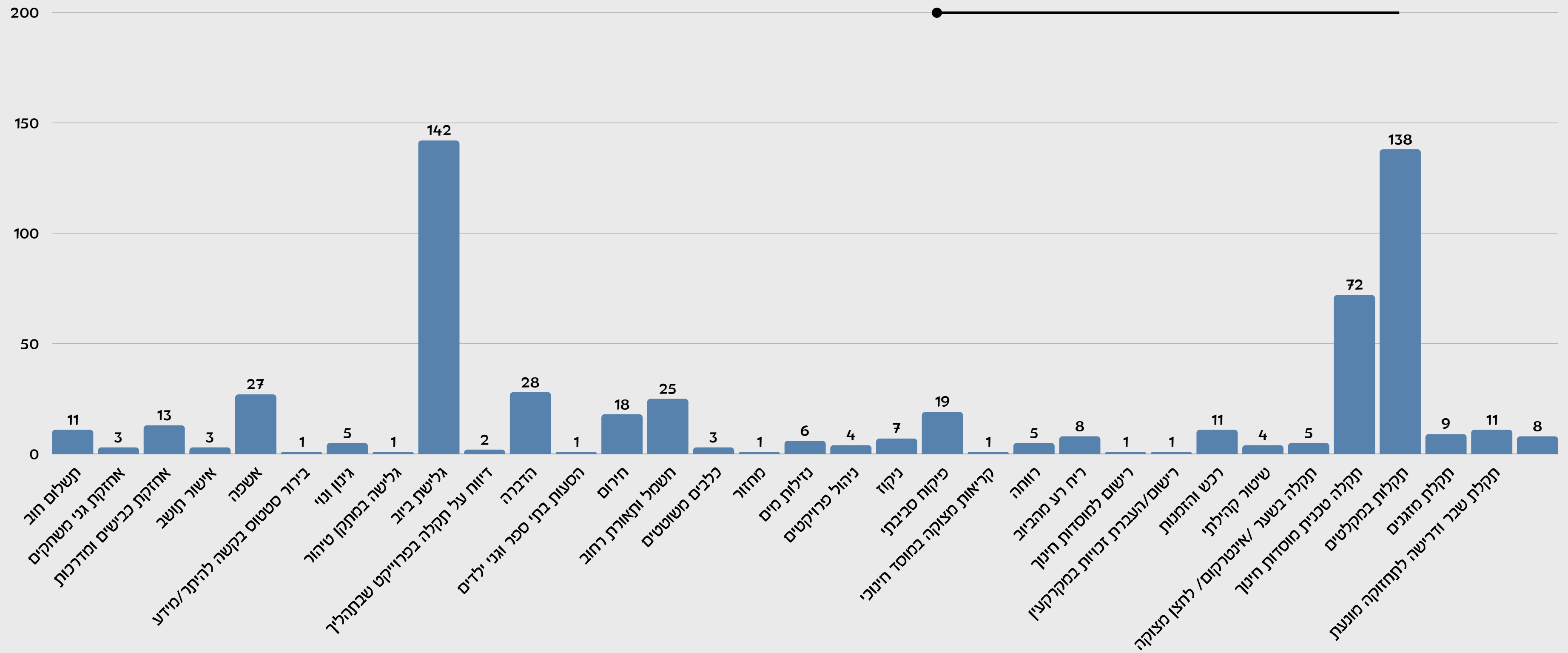


התפלגות פניות לפי מחלקות



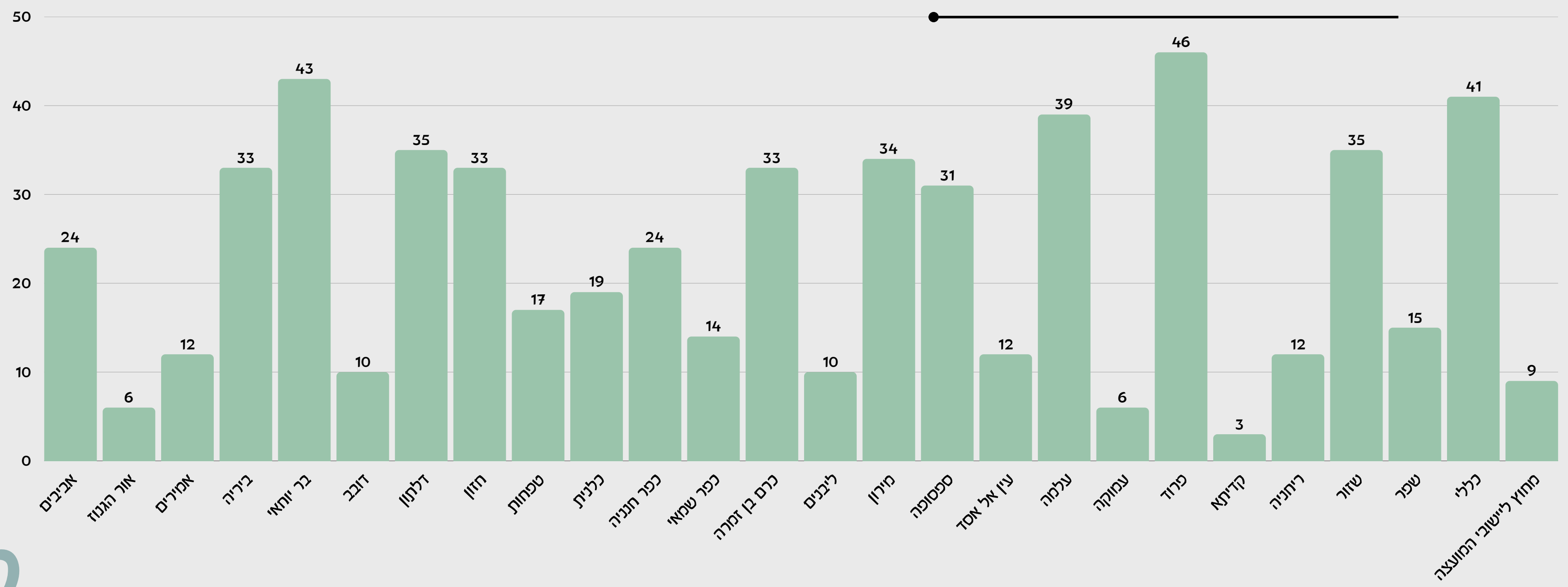


התפלגות פניות לפי נושאים

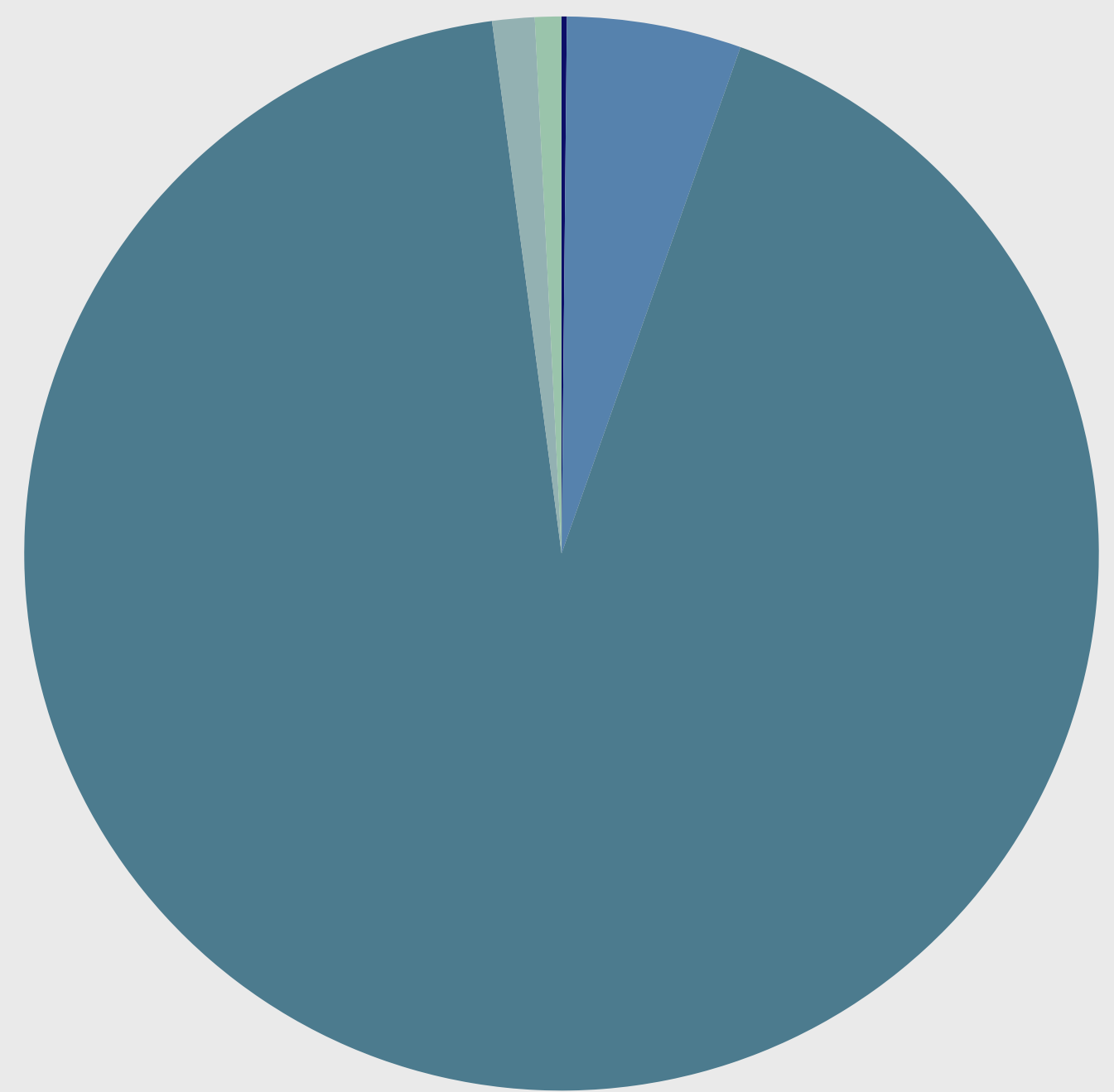




התפלגות פניות לפי יישובים



סטטוס טיפול בפניות



- בטיפול
- בטיפול מתמשך
- הטיפול הסתיים
- פניה נפתחה במערכת המוקד
- תהליך הסתיים





עמידה בזמן תקן

כמות פניות האורגות מזמן תקן

