



# פניות תושבים

# מוקד 108

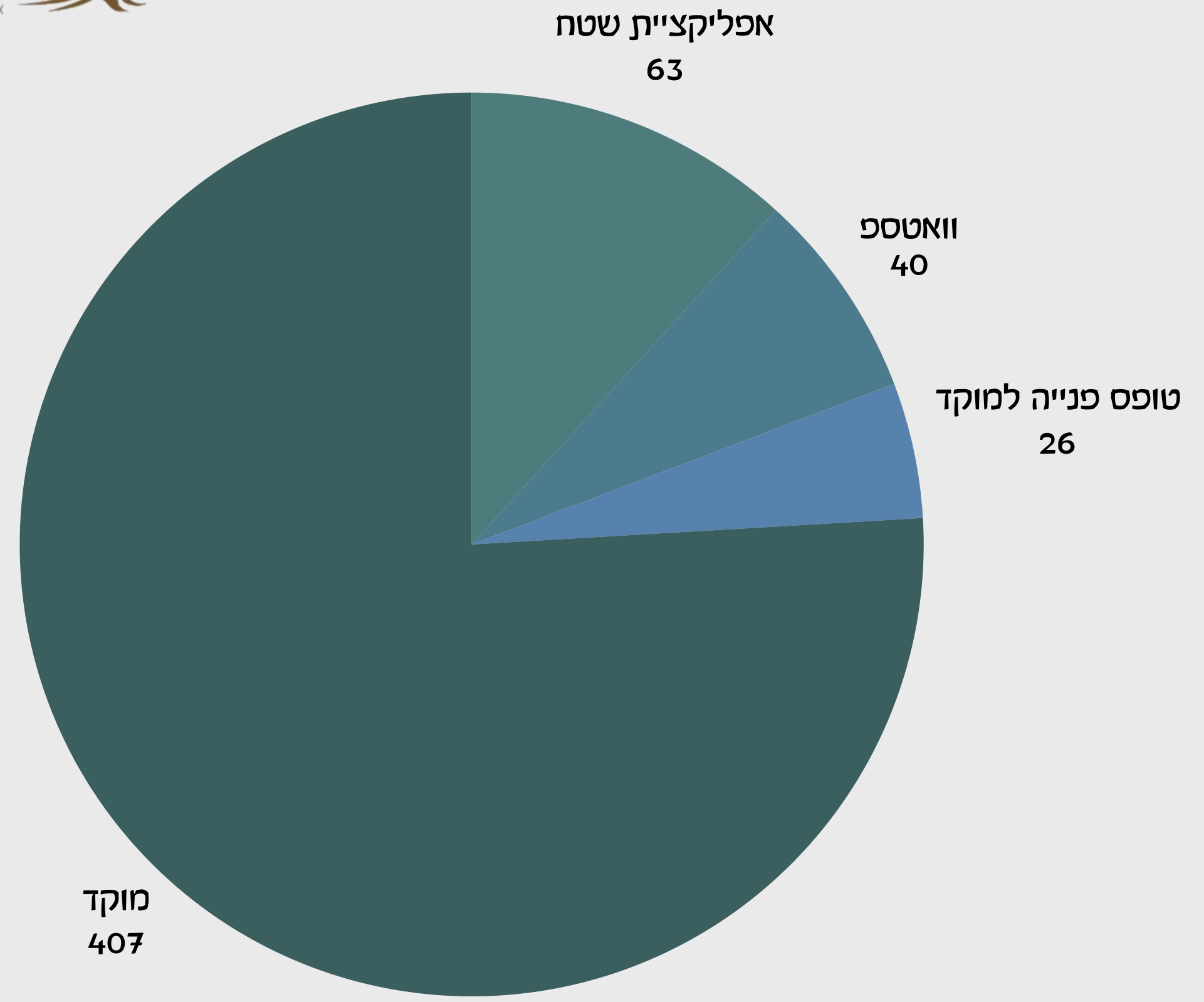
סיכום חודש אוגוסט

2025



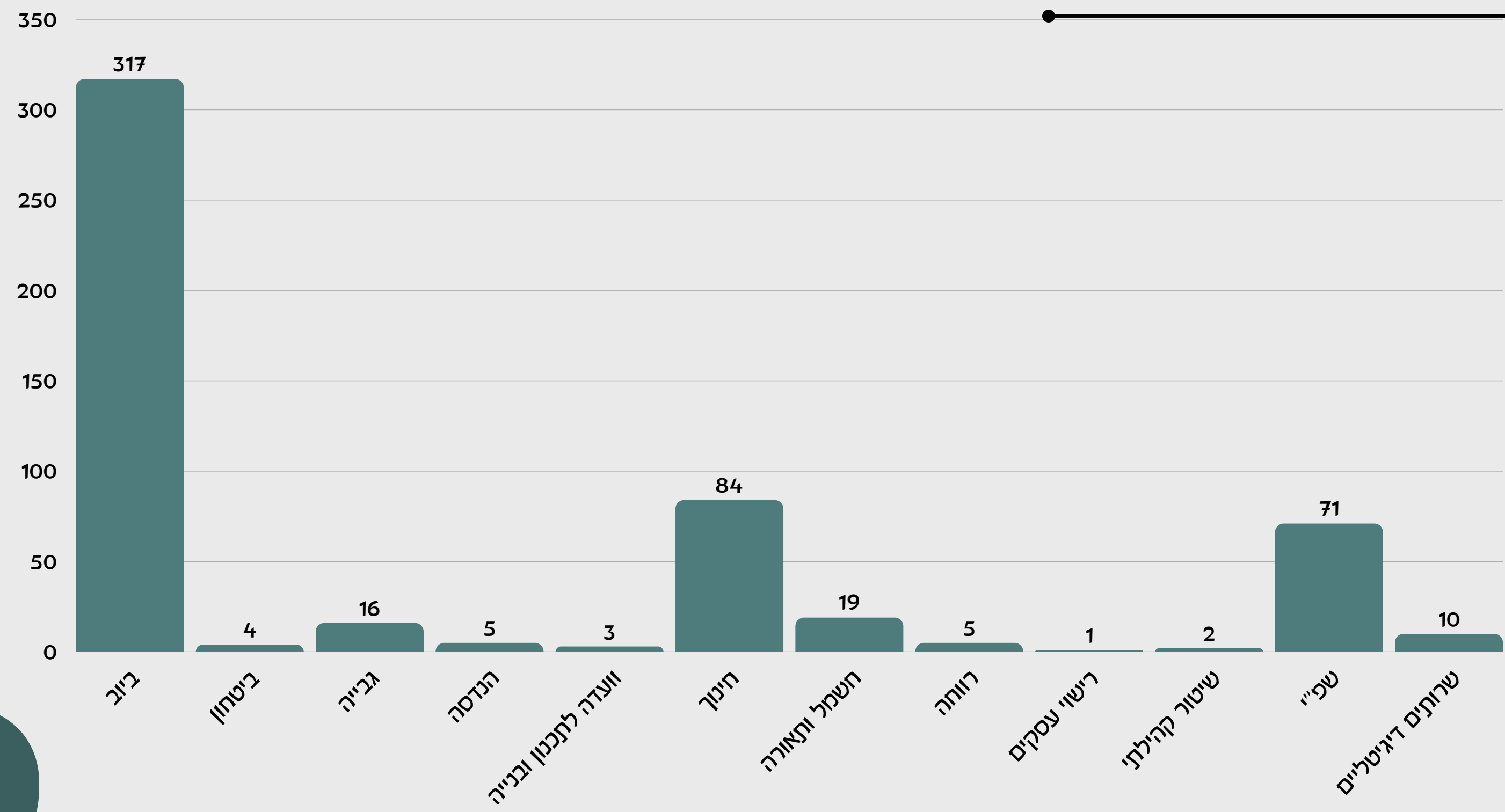
# דרכי פתיחת הפנייה

סה"כ נפתחו 523 פניות



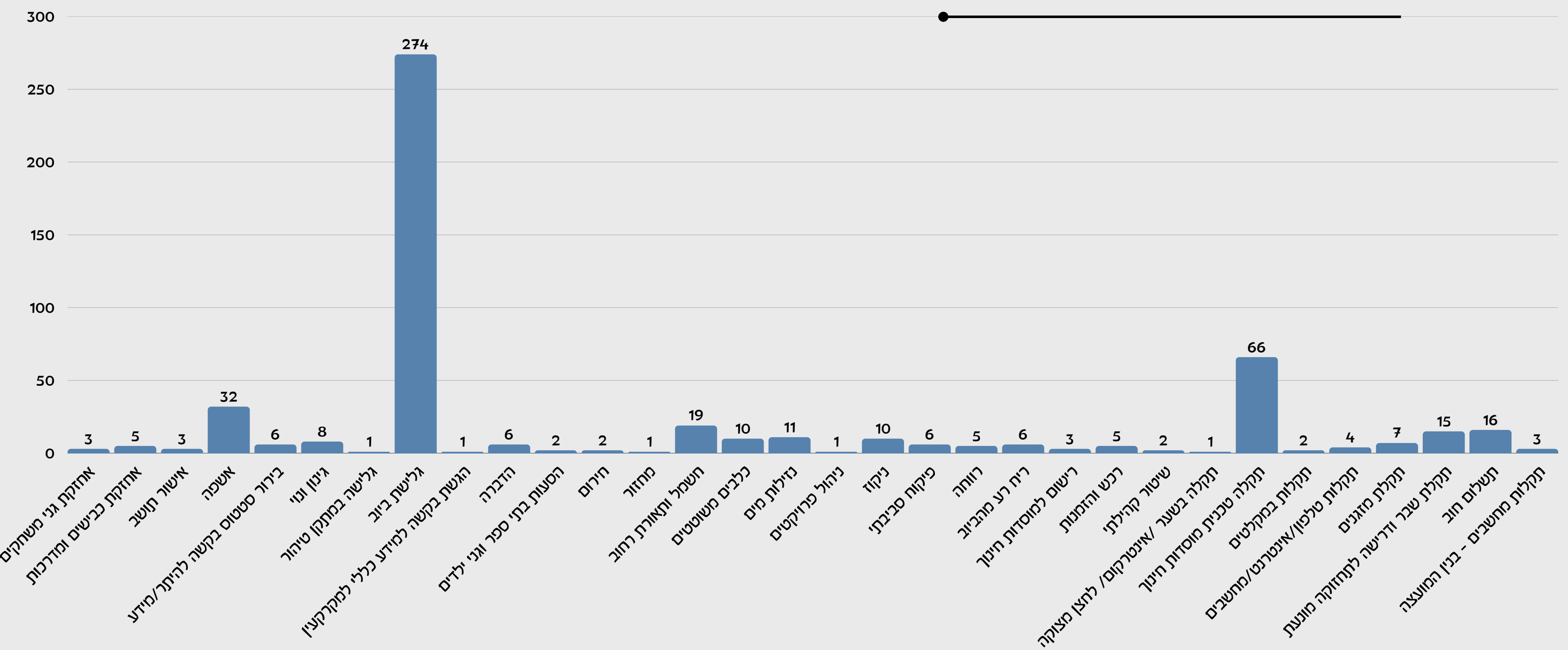


# התפלגות פניות לפי מחלקות



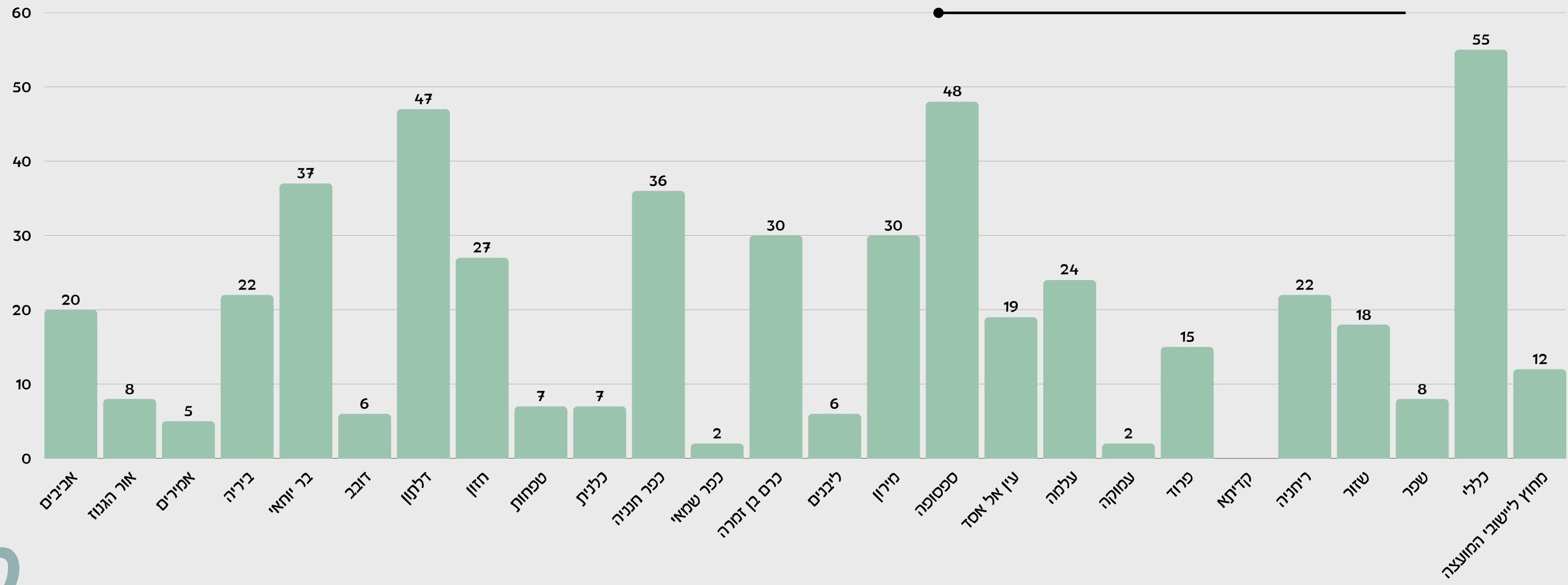


# התפלגות פניות לפי נושאים

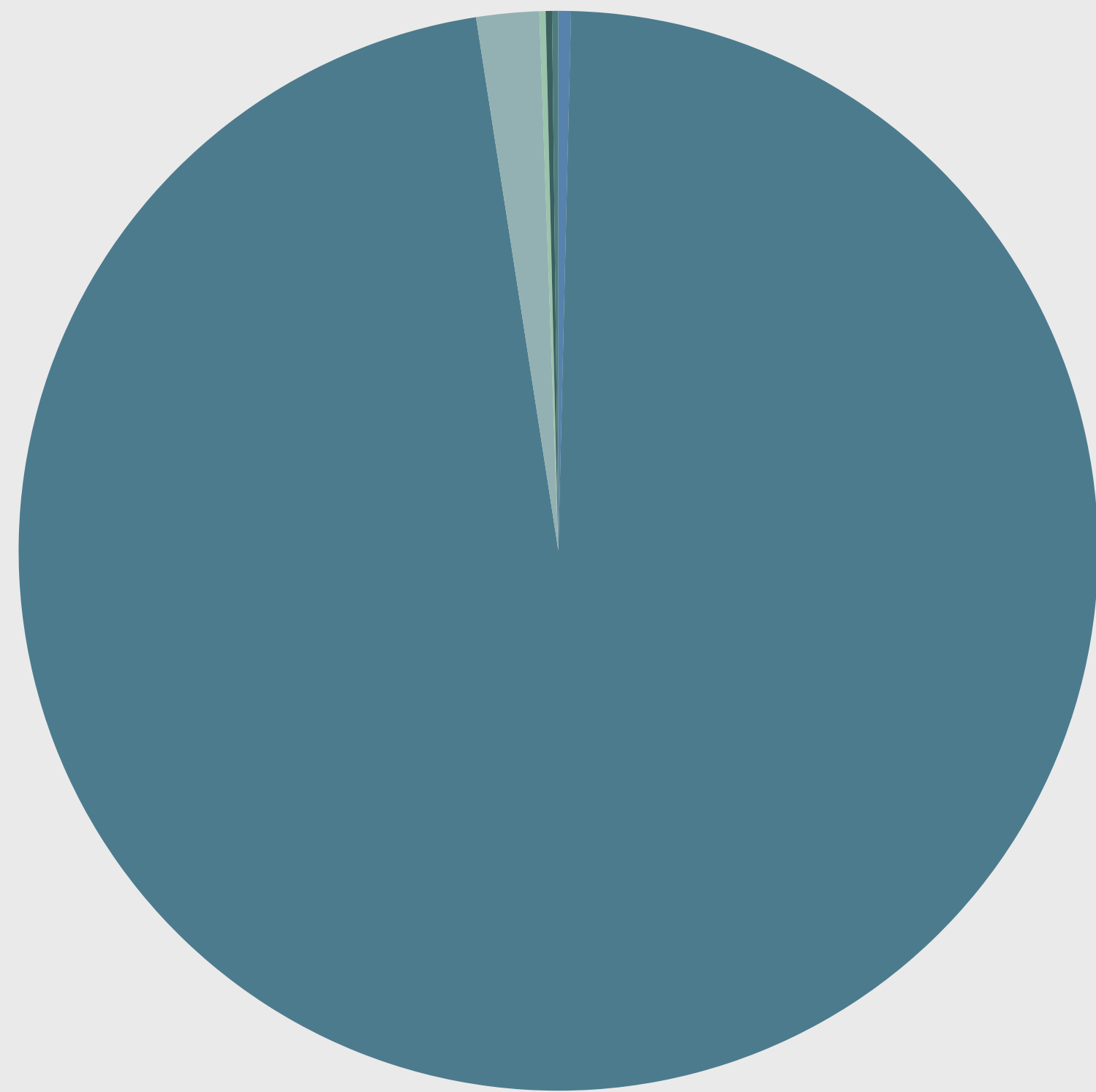




# התפלגות פניות לפי יישובים



# סטטוס טיפול בפניות



- הטיפול הסתיים
- בטיפול מתמשך
- תהליך הסתיים
- פניה נפתחה במוערכת המוקד
- פניה שנפתחה מחדש
- ממתין להפנייה מחדש





# עמידה בזמן תקן

כמות פניות האורגות מזמן תקן

