

למחלקת שירות לתושב במועצה האזורית מרום הגליל דרוש/ה מנהל מוקד עירוני

היחידה: מחלקת שרות לתושב.

תואר המשרה: מנהל המוקד עירוני.

דרגת המשרה ודירוגה: רכז (אחראי נושא) -דרוג מח"ר 39-37.

היקף העסקה: 100%, 40 ש"ש.

סוג מכרז: חיצוני.

תיאור תפקיד:

ניהול המוקד העירוני, האמון על הנגשת המידע הרשותי לציבור, ככלי ניהולי בידי הרשות.

עיקרי תפקידו:

- א. ניהול מדיניות המוקד ככלי ניהולי בידי הרשות.
- ב. ניהול המוקד בשגרה.
- ג. ניהול המוקד בשעת חירום ובאירוע חירום.
- ד. הגשת דו"ח תמונת מצב רשותית העולה מניתוח המידע המתקבל במוקד.
- ה. בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד וביחידות הרשות.
- ו. ניהול צוות נציגי השירות.

תנאי סף:

השכלה ודרישות מקצועיות:

- בעל תואר אקדמי, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ.
- מנהל מוקד עירוני יחויב לסיים בהצלחה - קורס להכשרת מנהלי מוקד עירוני ברשויות המקומיות, לא יאוחר משלוש שנים מתחילת מינויו. עדכון שכרו מותנה בסיום הקורס כאמור.

דרישות ניסיון:

ניסיון מקצועי-

- ברשות מקומית ברמה ב' ו ג' - נדרש ניסיון בשירות לקוחות במשך שנתיים לפחות.

ניסיון ניהולי-

- ברשות מקומית ברמה ג' – לא נדרש.

דרישות נוספות:

- שפות- עברית ברמה גבוהה.
- יישומי מחשב- היכרות עם תוכנות ה-OFFICE.

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

- קבלת החלטות במצבי חירום.
- שירותיות גבוהה למרות ריבוי פניות תלונות.
- עבודה בשעות בלתי שגרתיות.
- עבודה מול מגוון גורמים ברשות ומחוצה לה.



כפיפות: מנהלת מחלקת שירות לתושב.
מועד פרסום: 26/3/25.

המועמד/ת שיבחרו ירותקו למכלולי החירום של המועצה ויהיו מחויבים במתן מענה גם בשעות חירום.

את ההצעות יחד עם מילוי **שאלון אישי חובה** (המופיע באתר המועצה תחת דרושים), ובצירוף צילומי תעודות והמלצות, מסמך קו"ח מפורט, אסמכתאות על העסקה קודמת יש לשלוח במייל info@mrg.org.il לא יאוחר מיום א' ה-13/4/25, עד השעה 14:00.

קורות חיים אינם מהווים אישור להוכחת עמידה בתנאי הסף. הגשת מועמדות ללא תעודות השכלה ואסמכתאות רלוונטיות המעידות על ניסיון בעבודה, רישיונות מיוחדים או כל אסמכתא רלוונטית אחרת להוכחת עמידה בתנאי הסף כפי שמפורט במכרז, לא תידון והיא תפסל.

זכותו של מועמד עם מוגבלות לקבל התאמות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה.

עדיפות תינתן למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת כנדרש בקרב עובדי הרשות, אם המועמד הוא בעל כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.

המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ולנשים כאחד.

על החתום,

עמית סופר

ראש המועצה