הנדון: **ניהול ותפעול מחלקת גביה כולל: גבייה, אכיפה ושירות לקוחות עבור מועצה אזורית מרום הגליל**

מענה שאלות הבהרה

מס"ד	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/ההבהרה	מענה המועצה
.1	כללי	כללי	נבקש לקבל מאזני גבייה (942), ביחס לכל סוגי החיובים - ארנונה, מים, חינוך, שילוט וכיו"ב, לכל אחת מהשנים 2016-2018 לכל יישובי המועצה. כמו כן, נבקש לקבל דוח חישוב ארנונה שנתי לשנת 2019 שיכלול שטחים וסיווגים של כל הנכסים בתחומי המועצה ולפי ישובים.	מצב בסוף המסמך
.2	8	2.12	נא אשרו ששיעור הגבייה של 85% לבחינת זכאות המציע לעמלת פרס/קנס נגזרת מהיחס באחוזים של חיוב ארנונה שוטף נטו (בניכוי הנחות ותיקונים) לעומת גביית ארנונה שוטפת של השנה הקלנדרית הרלוונטית בלבד. שימת לבכם כי מנתוני הגביה אשר הועברו במכרז הקודם (29/18) עולה שאחוז הגביה בכל אחת מהשנים 2016-2018 נמוך מ-50%, כך שאין זה סביר להותיר את הגדרת הגביה הבסיסית בניסוחה הנוכחי. כמו כן, נא אישורכם כי המועצה תאפשר לקבלן לנקוט בכל האמצעים שבדין לגביית חיובי וחובות המועצה וכי כל עיכוב ו/או הפסקת הליכים ו/או החמרה ברגולציה אשר יימנעו או יצמצמו נקיטת הליכים, יביאו בחשבון את החובות כאילו נגבו לצורך בחינת העמידה ביעד הגביה.	א- הזכאות הינה מסכום שוטף נטו . ב- אחוז הגבייה מצורף במאזנים ג- הבקשה נדחית
.3	10	7	נא הבהרתכם, האם נדרשת הצמדה למדד בערבות להצעה ? ככל ונדרשת הצמדה נבקש לדעת לאיזו חודש נדרשת ההצמדה? וכן נבקש להוסיף לנוסח הערבות את המילים: **"המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא מדד חודש _____ שהתפרסם בתאריך _____"** , או לחלופין לקבל נוסח ערבות מעודכן.	לערבות ההצעה לא נדרשת הצמדה למדד
.4	10	9 + 10	נא הבהרתם האם יש צורך לצרף במסגרת הגשת המכרז קורות חיים של מנהל הפרויקט ומנהל הגביה.	במסגרת הגשת המכרז יש להגיש קורות חיים מנהל פרוייקט ומנהל גביה.
.5	12	9.9	נא פרטו אלו פעולות אכיפה מנהלית וכמות כל פעולה בהן נקטה המועצה בכל אחת מהשנים 2016-2018 ובכלל זה משלוח הודעה	א- מצב דוח אכיפה

			ראשונה ושניה, עיקול בנק בתקשורת, עיקולי צד ג', רישומי עיקול ועיקול מיטלטלין בפועל. כמו כן, נא אשרו כי במידה ותעריפי הוצאות האכיפה יופחתו מכל סיבה שהיא, תשפה המועצה את הזוכה בהפרש שבין הוצאות הגבייה ערב חתימת הסכם לעומת התעריפים החדשים שיקבעו. הותרת הסיכונים בידי הספק, אינה סבירה והגיונית.	ב- הבקשה נדחית ההוצאות אכיפה ישולמו על פי חוק ללא שיפויים
.6	13	11.2.5 תת סעיף 2 ג'	חברתנו עוסקת במספר תחומים בעולם המוניציפאלי, בין היתר בגביה. נבקש אישורכם להתרשמות ממנהל התחום אשר הינו יותר רלוונטי לנושא המכרז, כחלף להתרשמות של מנכ"ל המציע.	הבקשה מתקבלת
.7	23	2.2	נא פרטו כמה עובדים מועסקים כיום במחלקת הגבייה והגדרת תפקידיהם.	במחלקה מועסק מנהל גבייה ,פקידת אכיפה ,פקיד גבייה, קופאית
.8	24	2.18	על פי חוקי העבודה כל עובד זכאי לזכויות סוציאליות קוגנטיות ובכלל זה, חופשה ומחלה. לאור האמור, דרישתכם כי הספק ייתן מענה בעת היעדרות מהסיבות לעיל, אינה סבירה והוגנת. נבקש כי עניין זה יתואם מול הזוכה ובהתאם לנסיבות כל מקרה.	הבקשה מתקבלת
.9	25	4.11	נא הבהרתכם כי במסגרת השירותים המסופקים לרשות במכרז זה, הקבלן הזוכה אינו נדרש לספק עבור הרשות, ייעוץ ו/או שירותים המוגדרים לפי החוק, כללי לשכת עו"ד והפסיקה, כשירותים משפטיים. יצוין, כי לפי כלל 11ב(ב) לכללי לשכת עורכי הדין, נאסר על ידי עו"ד המועסק על ידי מי שאינם עורכי דין, לתת שירות משפטי למי שאינו מעסיקו, כאשר לפי הפסיקה, פרשנות המושג "העסקה" הינה בכל דרך שהיא לרבות, כיועץ חיצוני. לאור הוראה זו וכן הוראות רגולטוריות נוספות ופסיקה בעניין, חברה שאינו חברת עו"ד אינה יכולה לספק במסגרת מכרז זה ייעוץ ו/או שירותים משפטיים, עבור הרשות.	הקבלן הזוכה אינו נדרש לספק שירותים משפטיים , אולם נדרש לסייע בכל הקשור לנושאים משפטיים הקשורים למכרז זה לדוגמא - מחיקת חובות חוקיות וכדומה, ערערים, תביעות בגין חיובי ארנונה.
.10	31	10.18.1	נא אשרו כי המועצה תעמיד לרשות הזוכה מערכת גחלת של משרד הפנים לאיתור תושבים. כמו כן, נא הבהרתכם כי הספק יהא	המועצה תעמיד לרשות הזוכה מערכת גחלת ,תשלום המועצה בגין שאילתות יקוזז

			רשאי להשית על החייב הוצאות בגין איתור כפי התעריפים המרביים הקבועים בתקנות המסים (גביה) (קביעת הוצאות מרביות).	משכר טרחת הזוכה. הספק יהיה רשאי להשית החיוב על החייב בהתאם לחוק .
.11	42	5	נא הבהרתכם כי המחיר החסר בטבלה ביחס לעלות מנהל הגביה הינו 32,000 ₪ לפני הנחה. כמו כן, נבקש כי התמורה תהא צמודה לשיעור עליית מדד המחירים לצרכן או לשיעור עליית תוספות היוקר בשכר במשק, הגבוה מבניהם.	המחיר החסר בטבלה הינו מחיר מנהל הגבייה ,והוצאות נוספות של הספק ב- הבקשה נדחית
.12	51	6.1.2	למען הסר ספק, נא הציגו דוגמה מוחשית באשר לפרס לא יהא זכאי הקבלן במקרה בו אחוז הגביה יעלה על 85%.	הספק יהא זכאי למענק של 30 אלף שח ,אם אחוז הגבייה הסופי יהיה - 92 אחוז מהשוטף .
.13	53	10.1	בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הספק", נבקש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך, לאחר המילים "יהיה אחראי", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "הספק יהיה האחראי", נבקש גרוע את המילה "הבלעדי".	הבקשה נדחית
.14	54	10.2	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהיה אחראי", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	הבקשה נדחית
.15	54	10.3	נבקש לגרוע תת סעיף זה. כפילות לתת סעיף 10.2.	הבקשה מתקבלת
.16	54	10.5	בשורה הראשונה, לאחר המילים "לשפות ולפצות את המועצה", נבקש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו והיקפה".	הבקשה נדחית
.17	54	10.6	בשורה הראשונה, לאחר המילים "צד ג' כלשהו", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	הבקשה נדחית
.18	54	11.1	בשורה השנייה, נבקש לחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	הבקשה נדחית
.19	54	11.3	בסיפא, לאחר המילים "והבאים מטעמם, נבקש להוסיף את המילים "אולם הויתור כאמור לעיל לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון"	הבקשה מתקבלת
.20	55	11.11	בתחילת השורה השלישית, נבקש להחליף את המילה "ההסכם", במילים "הסכם זה".	הבקשה מתקבלת

.21	55	11.13	בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הקבלן", נבקש לגרוע את המילה "לבדו". בסיפא, לאחר המילים "בפוליסה כלשהי", נבקש להוסיף את המילים "ובלבד שהינם בתחום חבותו החוקית".	הבקשה נדחית
.22	55	11.14	בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הקבלן", נבקש לגרוע את המילה "לבדו". בסיפא, לאחר המילים "הנקובים בפוליסות", נבקש להוסיף את המילים "ובלבד שהינם בתחום חבותו החוקית".	הבקשה נדחית הבקשה מתקבלת
.23	55	11.17	בשורה השלישית, לאחר המילים "כל סכום שהוא", נבקש להוסיף את המילים "ובלבד ששלחה לקבלן הודעה בכתב של 14 יום מראש".	הבקשה מתקבלת
.24	66	פוליסת ביטוח אש מורחב	בסוף השורה השלישית ותחילת הרביעית, נבקש לתקן את סכום הביטוח הנקוב לרכוש מעוקלים ולהעמידו ע"ס 500,000 ₪ ולא כרשום.	הבקשה נדחית
.25	66	פוליסת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	בשורה השביעית, לפני המילים "קבלני משנה שלו", נבקש להוסיף את המילה "בגין". בשורה השמינית, לאחר המילים "אחריות צולבת", נבקש להוסיף את המילים "באשר לאחריותם למעשי או מחדלי הקבלן".	הבקשה מתקבלת
.26	66	פוליסת ביטוח אחריות מקצועית	בכותרת, לאחר המילים "פוליסה לביטוח אחריות מקצועית", נבקש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר". בשורה השנייה, לאחר המילים "מצד הקבלן", נבקש להחליף את המילה "וכל", במילים "ובגין". בשורה השלישית, נבקש לתקן את גבול האחריות הנקוב למקרה ולתקופת ביטוח ולהעמידו ע"ס 4,000,000 ₪. בשורה החמישית, לאחר המילים "הביטוח אינו כולל", נבקש לגרוע את המילה "כל". בשורה השישית, לאחר המילים "עקב מקרה ביטוח", נבקש להוסיף את המילה "מכוסה". בהמשך השורה, לאחר המילים "בגין קבלני משנה", נבקש להוסיף את המילים "מטעם הקבלן". בתחילת השורה התשיעית, נבקש לגרוע את המילים "ו/או מקרה נזק". בסוף השורה, נבקש להחליף את המילים "המועסקים על ידו או מטעמו", במילים "עובדיו ומנהליו".	הבקשה מתקבלת הבקשה נדחית-הסעיף כתוב ברור(המבטח שלכם לא מבטח את קבלני המשנה). הבקשה מתקבלת הבקשה מתקבלת הבקשה מתקבלת הבקשה נדחית הבקשה מתקבלת

			בשורה האחת עשרה, לאחר המילים "או מועד מוקדם לכך", נבקש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-1.1.2002".	
.27	67	בהתייחס לכל הפוליסות- סעיף ב'	בשורה השנייה, לפני המילים "60 יום מראש", נבקש לגרוע את המילה "לפחות".	הבקשה מתקבלת
.28	67	סעיף ג'	בסיפא, נבקש להחליף את המילים "ביט _____ או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי", במילים "מגדל ביט 2013".	הבקשה מתקבלת
.29	67	סעיף ו'	לאחר המילים "מתנאי הפוליסות", נבקש להוסיף את המילים "בתום לב".	הבקשה מתקבלת
.30	67	סעיף ז'	בסיפא, נבקש להחליף את המילים "ו/או מכל סיבה אחרת", במילים "ובלבד שנעשו בתום לב".	הבקשה מתקבלת
.31	66	פוליסת ביטוח אש מורחב	הדרישה לביטוח אש 500,000 ₪ מוגזם ולא סביר נבקש להעמידו ע"ס 150,000 ₪	הבקשה מתקבלת
.32	66		הדרישה לביטוח צד ג 4,000,000 ₪ גבוהה נבקש להעמידו ע"ס 2,000,000 ₪	הבקשה נדחית
.33	67	אחריות מקצועית	הדרישה לביטוח צד ג 2,000,000 ₪ גבוהה נבקש להעמידו ע"ס 1,000,000 ₪	הבקשה נדחית
.34	67	כל הסיכונים	הדרישה לביטוח אש 1,500,000 ₪ מוגזם ולא סביר נבקש להעמידו ע"ס 1,000,000 ₪	הבקשה מתקבלת
.35	67	נאמנות עובדים	הדרישה לביטוח אש 1,500,000 ₪ מוגזם ולא סביר נבקש להעמידו ע"ס 1,000,000 ₪	הבקשה מתקבלת

.36		כללי	נבקש לקבל נתונים לשנים 2017 ו- 2018 כדלקמן: - כמות התראה שנשלחו - כמות דרישה שניה (טופס 3) שנשלחו - כמות עיקולי בנקים שבוצו - כמות עיקולים ברישום שבוצעו - כמות עיקולים בפועל שבוצעו	מצב דוחות בסוף המסמך

.37	10	6.1 ב' (4)	אנא הבהירו כי (בהתאם לתנאי הסף) יש לצרף למכרז לפחות 2 רשויות המעידות על עמידה בתנאי הסף.	הבקשה מתקבלת
.38	10	6.1 ב' (9	אנא הבהירו כי אין חובה לצרף את קורות החיים של מנהל הגביה המוצע להצעה, וכי ניתן יהיה להמציא מסמכים אלו במסגרת מבדקי האיכות.	ראה תשובה שאלה 4
.39	11		חסר סעיף לתגמול בגין חובות אבודים, אנא הוסיפו.	התגמול הינו חלק מהצעת המחיר
.40	12	9.12	מבוקש להבהיר כי בכל מקרה בו יהיה שינוי משמעותי בהוראות החוק ו/או הפסיקה, אשר יהיה בהן כדי להביא להפחתה בהכנסותיו הצפויות של הספק , הרשות תשפה את הספק הזוכה בגין הפער שיווצר. ויובהר, עסקינן במכרז כ"א אשר תמחורו מותיר שולי רווח קטנים ביותר. משמעותה של שחיקה בהשבת הוצאות אשר החברה עצמה נאלצת לממן, תהיה להלכה ולמעשה, סבסוד של פעילות הרשות. לאור האמור, מבוקש להבהיר כי בכל מקרה בו יהיה שינוי משמעותי בתחום הגביה, העולה על 20%, תשפה הרשות את המפעיל בשיעור של 50% מסך ההפסד.	ראה תשובה שאלה 5
.41	13	10.2	אנא הבהירו כי אין צורך להפריד את הצעת המחיר מיתר מסמכי המכרז, וכי ההצעה כולה תוגש כמקשה אחת.	הבקשה מתקבלת
.42	14	12.1	אנא הבהירו כי הכוונה בנוסחה היא אחוז ההנחה הנבחן לחלק לאחוז ההנחה הגבוה ביותר (מונה אחוז נבחן ומכנה אחוז הנחה גבוה ביותר). בנוסף, אנא הוסיפו דוגמא מספרית לחישוב הניגוד בגין העלות המוצעת	בחינת ההצעה הינה על פי אחוז ההנחה הנבחן לחלק לאחוז ההנחה הגבוה .
.43	14	12.2.2	נבקש לשנות את מנגנון חלוקת הניקוד בין מנהל הפרוייקט למנהל הגביה, כך שסך הניקוד יהיה כאמור בסה"כ הסעיף 10 נקודות ולא 13 כפי שנכתב.	הבקשה נדחית
.44	14	12.26	מבוקש להבהיר כי הקביעה לפיה החלפת עובד תעשה באופן מיידי אינה סבירה. יש להאריך מועד זה לפחות ל- 30 ימים, כך שיעלה בקנה	הבקשה נדחית

			אחד עם הוראות החוק לעניין זה (למעט במקרה של חשש להונאה/ הפרת חוק וכו').|	
.45	14	2.13	מבוקש להבהיר כי ככל שעובדי הספק יאלצו לעבוד שעות נוספות, הספק יהיה זכאי לתשלום בגין השעות הנוספות, שהרי סעיף שכזה ללא הגבלה גורע מאפשרות לקיים תחשיב לעסקה.	הבקשה נדחית
.46	28	9.1	מבוקש לשנות את זמן המענה לפניות לזמן סביר של 5 ימים, פניות תושבים לרוב מצריכות ביצוע בדיקות גם מול גורמים נוספים ולכן נדרש זמן מענה סביר.	הבקשה נדחית
.47	28	9.3	מבוקש להבהיר שככל שיהיה צורך בעדכון התושב זה ייעשה בפרק הזמן המוגדר בסעיף 10.1, שכן רק לאחר תחילת הטיפול ובסמוך למועד האחרון שנקבע למתן תשובה ניתן להסיק כי יש עיכוב.	הבקשה נדחית
.48	31	10.18.2.1	מבוקש להבהיר כי במקרה של משלוח דואר חוזר לאחר איתור כתובת, במקרה ומדובר במכתבים וטפסים אשר נשלחו על חשבון הרשות, שיגור הודעה נוספת תעשה על חשבון המזמין ולא על חשבון הספק.	הבקשה נדחית
.49	36	12.2	מבוקש להבהיר כי הפקת המכתבים והעלויות יהיו על חשבון המזמין	הבקשה נדחית
.50	39	2	מבוקש להוסיף לסעיף זה את האפשרות שבג"צ יתן אורכה לכנסת, בהתאם מובהר כי פעילות החברה תעשה בהתאם לדין ו/או בהתאם להכרעת ביהמ"ש העליון.	הבקשה מתקבלת
.51	35	11	אנא קיבעו תעריף לתשלום נוסף בגין טיפול במחיקת חובות מסופקים.	ראה תשובה שאלה 39
.52	52	6.5	אנא הבהירו כי המזמין ישא בעלויות בגין טרנזקציות במערכת ככל שיהיו.	הבקשה נדחית , כל הוצאות במערכת יהיו על חשבון הספק
עמוד 8		סע' 2.12	אחוז גביה דרישה ל-85% נראה לא סביר אולי הכוונה לאחוז גביה שוטף מחיוב שוטף (מהו אחוז הגביה לשנת 2018)	ראה תשובה סעיף 12
עמוד 14		סע' 12.2.3	מדוע זה רלוונטי ההתרשמות מהמנכ"ל	התרשמות מהחברה המציעה כחלק מניקוד האיכות
עמוד 28		סע' 7.6	משלוח הודעה בגין תשלום המחאה שחזרה בדואר רשום (להדגיש ע"ח המזמין)	הבקשה נדחית

עמוד 29	סע' 9.8	בתנאי שישנה מערכת ניהול תורים חכמה	הבקשה מתקבלת
עמוד 29	סע' 10.8	מה כולל ע"ח הספק בסעיף זה – האם גם הודעות חוב	כל הוצאות משלוחי הודעות אכיפה הינן על חשבון הספק
עמוד 30	סע' 10.13	מדוע להמתין 120 יום על הנישום להגיש בקשה להנחה מיד בעת קבלת הודעת התשלום הראשונה. ממליץ כי מי שישלם 30% מהחיוב לא תבוצע כנגדו פעולת אכיפה עד בדיקת בקשתו להנחה ומשלוח תשובה מהספק.	הבקשה מתקבלת
עמוד 30	סע' 10.16	מבקש לקדם תהליך ממשק גביה הנה"ח ממוחשב.	קיים ממשק גבייה הנח"ש
עמוד 30	סע' 10.17	הודעות דרישה ממוגנטות יהיו ע"ח המזמין (נא להדגיש)	הבקשה נדחית
עמוד 33	סע 10.21.16	מכירת מטלטלין אמורה להתבצע באישורו ובנוכחתו של הממונה על הגביה, שהוא חייב להיות עובד המועצה בדרך כלל גזבר.	הבקשה מתקבלת
עמוד 34-35	סע' 10.25.2.1	מדוע 50 פעולות אכיפה – מבקשים להסתפק ב- 25 פעולות בלבד.	אלו דרישות המכרז
עמוד – 35	סע' 10.25.3	כמה בעלי תפקידים מורשים לעצירת פעולות אכיפה. ומי הם ?	מנהלי המועצה ,ראש מועצה ,מנכל ,גזבר
עמוד 36	סע' 12.9	מדוע מתן הנחות עפ"י דין או מבחן הכנסה נדרש אישור המזמין. אתם מבצעים מכרז מין ההיגיון שהחברה שתזכה אמורה לבצע את עבודתה במקצועיות תוך הקפדה על קבלת מסמכים ובדיקתם בהתאם לחורק ולכללים.	יש לתת הנחות על פי דין
עמוד 36	סע' 13.4	נראה יותר ראלי להגיש תוכנית שנתית לאחר 120 יום ולא לאחר 60 ימים. ובכל שנה מחודש נובמבר	הבקשה נדחית